

# 福建省市场监督管理局 福建省消费者权益保护委员会 文件

闽市监网监〔2026〕100号

## 福建省市场监管局 福建省消费者权益保护 委员会关于开展“福建省放心消费 网店”承诺倡议活动的通知

各设区市市场监管局、消委会，平潭综合实验区市场监管局、消协：

为认真贯彻市场监管总局优化消费环境相关工作部署，落实省纪委监委经济健康发展监督护航有关工作要求，深入推进“放心消费在福建”行动，切实规范电商经营行为，提升消费安全与获得感，省市场监管局与省消委会决定自即日起至2026年底，

协同电商平台开展“福建省放心消费网店”承诺倡议活动（倡议书详见附件1），推动省内网店经营者做出“福建省放心消费网店”承诺，努力打造规范、诚信、安全的福建网络消费环境（工作方案详见附件2）。请各地结合实际，认真抓好组织实施。

- 附件：1. 福建省市场监管局 福建省消费者权益保护委员会  
关于发起“福建省放心消费网店”承诺活动 促进  
电商健康发展的倡议书
2. “福建省放心消费网店”承诺活动方案

福建省市场监督管理局

福建省消费者权益保护委员会

2026年4月30日

（此件主动公开）

## 福建省市场监管局 福建省消费者权益保护 委员会关于发起“福建省放心消费网店” 承诺活动 促进电商健康发展的倡议书

为深入落实市场监管总局优化消费环境相关工作部署，持续推进“放心消费在福建”行动，规范电商经营行为，提升网络消费安全与消费者获得感，福建省市场监督管理局、福建省消费者权益保护委员会联合电商平台，发起“福建省放心消费网店”承诺活动。在此，我们向电商平台内的福建网店经营者发出如下倡议：

**一、坚守合规底线，筑牢经营根基。**在网店首页显著位置，持续公示营业执照信息、与经营业务有关的行政许可信息，或者相关信息的链接标识等真实有效的信息，信息变更后 10 个工作日内完成更新。依法无需办理市场主体登记的，如实公示自我声明、实际经营地址及联系方式。对店铺运营、直播营销人员的身份信息及从业资质严格查验核对，确保真实有效、符合合规要求。

**二、恪守正确导向，管理规范有序。**坚持正确导向，不使用或变相使用中华人民共和国国旗、国歌、国徽等，严格遵循社会公序良俗。依法依规设置网店名称、头像、简介、商品分类及页

面布景，确保无违法违规信息，不以暗示、误导性描述等方式诱导消费者。对直播间互动内容、店铺评论区进行实时管理，及时处置违法违规信息。

**三、质量全程可溯，守护消费安全。**依据《电子商务法》《产品质量法》等法律法规，建立严格的商品准入把关制度，强化选品审核、质量检验，留存相关记录备查不少于三年。建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明及相关标识，确保商品标识符合《产品质量法》第二十七条的要求，不掺杂掺假、以假充真、以次充好。推进网络交易平台参与赋码核验，强化产品入驻审核，自觉售卖赋码产品，通过码上辨真伪，溯源头，推动解决“货不对板”、假冒伪劣等问题。经营食品类商品的，严格遵守《食品安全法》及其实施条例，全面落实《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》《直播电商经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》要求，强化入网审查登记、食品安全风险管控、违法行为处置等食品安全管理制度，切实保障消费者食品安全。

**四、坚持诚信经营，做到真实透明。**遵守《电子商务法》《反不正当竞争法》《网络反不正当竞争暂行规定》《广告法》《互联网广告管理办法》等法律法规，不实施扰乱市场竞争秩序、损害其他经营者或者消费者合法权益的违法违规行为。不编造、传播虚假或者误导性信息，不发布虚假广告、虚假商业宣传等。不虚构交易、刷单炒信，不虚构流量数据及交易互动数据等。

**五、保证价格透明，杜绝欺诈行为。**遵守《价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《规范促销行为暂行规定》等规定，以显著方式进行明码标价，公开标示销售商品的品名、价格、计价单位，及提供的服务项目、服务内容和价格或者计价方法。不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。采取折价、减价等促销方式的，应当标明折价减价基准、被比较价格、实际销售价格等信息，被比较价格信息真实准确，不得临时显著提高价格作为折价减价基准，不得采用无依据或无从比较的价格作为被比较价格。

**六、尊重知识产权，推动创新发展。**遵守《商标法》《专利法》《电子商务法》等法律法规，建立知识产权自查机制，不销售侵犯他人商标权、专利权、著作权等知识产权的商品或提供相关服务。发现侵权商品立即下架，配合知识产权权利人及监管部门处理相关纠纷，主动维护知识产权保护秩序，共同营造尊重创新、公平竞争的电商市场环境。

**七、完善售后维权，保障合法权益。**遵守《消费者权益保护法》及其实施条例，不设定不公平、不合理交易条件，不强制交易、不得进行捆绑搭售或者将搭售商品、服务设为默认选项。全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息，保障消费者的知情权和选择权。严格落实网购商品七日无理由退货制度，不得擅自扩大不适用范围；对依法不适用七日无理由退货的商品，以显著方式标注并提示消费者确认，不得将其设为默认选项。建立便

捷高效的投诉处理渠道，并积极加入“全国消协智慧 315 平台”和“在线消费纠纷解决（ODR）”机制，促进消费纠纷源头化解。

**八、优化服务体验，提升消费体验。**保持商家体验分处于行业前列，商品、物流、服务体验优质稳定；客服以诚恳热情态度及时响应消费者需求，在店铺前台及直播中明确公示售后联系方式、退换货规则；建立健全消费安全风险预警、突发事件及食品安全应急预案，提升应急处置能力。

**九、信用管理自律，接受社会监督。**近两年内，无严重违法行政处罚记录，未发生因侵害消费者合法权益引发群体性、反复性投诉举报且经查证属实的情形，无重大负面舆情，未被有关部门通报披露重大失信违规问题；持续加强自身信用建设，自觉维护诚信经营形象。

希望全省电商平台网店经营者积极响应、严格履约，共同打造福建放心网络消费环境。

## 附件 2

# “福建省放心消费网店”承诺活动方案

### 一、总体目标

(一) 鼓励和引导省内电商平台网店经营者积极响应倡议、自愿自主做出“福建省放心消费网店”承诺，落实经营者主体责任，规范网络交易行为，推动电商行业规范健康发展。督促商家严格落实放心消费相关承诺，推动消费纠纷快速处置等服务举措落地。聚焦提升平台及商家经营服务质量，做好放心消费政策、维权渠道的宣传普及，扩大示范效应，助力优化营商环境。

(二) 建立健全与平台的合作推进机制，完善放心消费网店筛选、公示、动态管理全流程制度并落地见效。结合电商平台商家管理规范与福建放心消费建设要求，制定福建省放心消费网店承诺书，打造以商家承诺为核心、政企协同培育放心消费网店的福建标杆模式；坚持省内全域全覆盖开展网店合规辅导，全面推进重点培育原则，突出目标导向、问题导向、结果导向，明确培育目标为不少于 580 家“福建省放心消费网店”。(各地名额分配表见附件 1)。

### 二、工作分工及措施

#### (一) 各级市场监管局

负责统筹指导、标准把控、监督管理等相关工作；联合消委

会组织开展商家动员，指导经营者规范申报；指导电商平台落实放心消费网店承诺相关规范，全程把控放心消费网店培育标准与流程；全面开展网店合规辅导，覆盖资质公示、商品质量、价格规范、售后维权、知识产权、营销宣传等核心环节；统筹协调各相关部门，为放心消费网店经营者提供金融服务等方面的帮扶支持；强化监督管理，对已授标网店经营者开展重点监测，对发现存在严重违背承诺事项或不再符合申请达标条件的，依法依规作出处理，督促电商平台及时撤销其标识，按规定进行公示。

## **（二）各级消委会**

1. 会同各级市场监管局做好动员引导。依据省市场监管局、省消委会制定的相关倡议，动员、引导电商网店经营者自愿响应倡议，签署《福建省放心消费网店承诺书》（详见附件2）；配合属地市场监管局指导企业通过“放心消费在福建”平台进行申报（操作流程详见附件3）。属地市场监管局按照流程对企业申报进行处理，相关名单经属地消委会核对后，逐级报送省市场监管局和省消委会，由省消委会统一汇总并推送至经营者所在的电商平台，经平台审核通过后，指导相关商家使用“福建省放心消费承诺商家”标识。

2. 强化宣传推广。联合各级市场监管局，结合本地实际，通过政府门户网站、官方公众号、地方主流媒体等多种渠道，加大本次放心消费活动宣传和政策解读力度；积极宣传电商平台开展放心消费活动的成效，推广经营者自主承诺、诚信经营的典型案例，

不断扩大活动影响力，营造诚信经营、放心消费的电商市场氛围。

3. 开展帮扶与监督。一是强化合规帮扶指导，各级消委会协助解答商家在消费者权益保护方面的相关业务疑问，指导商家严格履行放心消费相关承诺。二是规范退出管理，网店经营者若主动申请退出承诺，需提前向属地市场监管局、消委会及所在电商平台报备，由电商平台及时下架其“福建省放心消费承诺商家”标识；被撤销标识或主动退出承诺的商家，六个月内不得重新申请该标识。

### **（三）电商平台**

1. 开展商家审核评估。根据省消委会推送名单，依托平台后台数据、管理记录等，对推荐网店经营者开展平台指标审核，重点核查店铺运营规范、售后体系、客诉处理、商品合规等情况。及时将审核通过名单反馈省市场监管局、省消委会，如审核不通过，应将具体原因反馈给省市场监管局、省消委会并抄告属地市场监管局、消委会，以便其掌握情况、对经营者进行精准指导。

2. 做好专属标识展示。为符合条件申报参与放心消费网店承诺活动的经营者授予“福建省放心消费承诺商家”标识（参考范例见附件4），在商家详情页设置“放心消费”公示区，展示商家放心消费承诺书及承诺内容，点击后可查看完整承诺条款、承诺履行情况等信息。

3. 推进动态管理与政企协同。一是建立福建放心消费网店经营者动态管理体系，对指标不达标者及时预警，并同步报送

福建省市场监管局、省消委会。二是引导授标网店经营者严格落实平台举措与自身放心消费承诺，确保消费纠纷及时、高效化解，切实保障消费者合法权益。三是为授标网店经营者提供平台专属培训，内容涵盖合规经营、商品上架规范、售后体系搭建、消费纠纷处理等，全面提升网店运营与合规水平，助力商家切实履行承诺。

### **三、实施步骤**

#### **第一阶段：启动期（即日起—2026年6月底）**

1. 完成活动方案的制定、审查。
2. 福建省市场监管局负责统筹指导，组织各地市场监管局会同消委会指导商家开展申报与处置工作；各级消委会协同做好宣传动员，共同梳理形成拟推荐网店经营者名单。

#### **第二阶段：培育期（2026年7月—10月底）**

1. 属地市场监管局完成申报处理，经属地消委会核对后，报送省市场监管局、省消委会，由省消委会于7月10日前将各地名单进行统一汇总并推送至网店所在的电商平台。电商平台于9月10日前反馈审核通过名单，属地市场监管局要会同消委会根据反馈名单，从“放心消费在福建”平台对申报名单进行调整并对外公示。经平台审核通过后，为承诺商家开通标识展示权限与承诺公示功能，实现平台打标上线。

2. 开展专项培训，重点解读福建合规经营要求及纠纷处理流程，各级消委会提供消费维权知识指导，电商平台提供平台运营

实操培训，强化商家承诺履约意识。

3. 联合宣传推广，通过政府渠道、站内资源发布成果，引导消费者关注并合理选择承诺网店进行消费。

### **第三阶段：总结期（2026年11月）**

1. 总结合作培育经验，进一步完善承诺规范、动态管理机制及政企协同培育流程，形成以商家承诺为核心、可长期执行、可复制推广的放心消费网店培育模式。

2. 推荐宣传典型案例，筛选福建放心消费网店承诺履约标杆案例，双方联合推广先进经营与履约经验，发挥示范带动作用，推动全省电商行业主动践行诚信承诺、提升整体合规水平。

3. 开展成效评价，围绕网店消费投诉率、消费者满意度等量化指标，评估活动落地成效。

## **四、工作要求**

**（一）加强组织部署。**各地要充分认识开展“福建省放心消费网店”承诺活动的重要意义，将其作为探索开展政企合作、提升网店合规经营水平的创新举措。切实加强组织推动，细化工作措施，狠抓工作落实，确保活动取得良好成效。

**（二）推进协作联动。**切实加强和电商平台的沟通，确保方案落地见效。注重整合市场监管系统内部力量，加强相关业务条线之间的沟通协作，形成齐抓共管的工作态势。强化省、市、县三级联动，确保信息顺畅共享。加强与网信、商务、公安等部门的协同合作，推进电商市场的规范治理。

**（三）深化作风建设。**市场监管部门要把推动落实网店经营者主体责任、规范网络交易行为与全省市场监管执法队伍“清风铁纪”教育整顿活动等结合起来，主动对接同级纪检监察机关，及时请示汇报，争取指导支持。市场监管部门要密切与驻局纪检监察组的沟通协作，健全会商研判、联合督导、线索移送等机制，对工作中发现的党员和公职人员“责、风、腐”问题线索，按照“应移尽移、快移早移”原则，及时移送纪检监察机关，为推动电商行业规范健康发展监督护航。

**（四）务求工作实效。**强化工作督促指导，及时掌握工作进展，以问题为导向，研究解决推进中遇到的困难和问题，确保行动不走过场，真正达到提升电商发展质量、树立行业标杆、惠及广大消费者的目的。及时总结提炼经验做法，推动形成长效工作机制。

联系人（省消委会）：刘星莹

联系电话：0591-87516754

联系人（省市场监管局网监处）：陈 瑜

联系电话：0591-87580670

- 附件：
1. 福建省放心消费网店承诺活动名额分配表
  2. 福建省放心消费网店承诺书
  3. 福建省放心消费网店线上申报操作指引
  4. 商家打标展示参考

附件 1

## “福建省放心消费网店”承诺活动名额分配表

| 市（区）    | 数 量                 |
|---------|---------------------|
| 福州市     | 100-150             |
| 厦门市     | 100-150             |
| 漳州市     | 50-80               |
| 泉州市     | 150-200             |
| 三明市     | 30-60               |
| 莆田市     | 50-80               |
| 南平市     | 30-50               |
| 龙岩市     | 30-50               |
| 宁德市     | 30-60               |
| 平潭综合实验区 | 10-20               |
| 全省合计    | 不低于 580 家，不超过 900 家 |

## 附件 2

# 福建省放心消费网店承诺书

为积极参与福建省放心消费建设工作，切实规范电商经营行为，保障消费者合法权益，营造安全、放心、诚信的网络消费环境，本企业积极响应省市场监管局与省消委会关于发起“福建省放心消费网店”承诺活动的倡议，作出如下公开承诺：

**一、主体资质合法合规。**在网店首页显著位置，持续公示营业执照信息、与经营业务有关的行政许可信息，或者相关信息的链接标识等真实有效的信息，信息变更后 10 个工作日内完成更新。依法无需办理市场主体登记的，如实公示自我声明、实际经营地址及联系方式。对店铺运营、直播营销人员的身份信息及从业资质严格查验核对，确保真实有效、符合合规要求。

**二、管理规范严谨有序。**坚持正确导向，不使用或变相使用中华人民共和国国旗、国歌、国徽等，严格遵循社会公序良俗。依法依规设置网店名称、头像、简介、商品分类及页面布景，确保无违法违规信息，不以暗示、误导性描述等方式诱导消费者。对直播间互动内容、店铺评论区进行实时管理，及时处置违法违规信息。

**三、质量管控全程可溯。**依据《电子商务法》《产品质量法》等法律法规，建立严格的商品准入把关制度，强化选品审核、质

量检验，留存相关记录备查不少于三年。建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明及相关标识，确保商品标识符合《产品质量法》第二十七条的要求，不掺杂掺假、以假充真、以次充好。推进网络交易平台参与赋码核验，强化产品入驻审核，自觉售卖赋码产品，通过码上辨真伪，溯源头，推动解决“货不对板”、假冒伪劣等问题。经营食品类商品的，严格遵守《食品安全法》及其实施条例，全面落实《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》《直播电商经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》要求，强化入网审查登记、食品安全风险管控、违法行为处置等食品安全管理制度，切实保障消费者食品安全。

**四、营销诚信真实透明。**遵守《电子商务法》《反不正当竞争法》《网络反不正当竞争暂行规定》《广告法》《互联网广告管理办法》等法律法规，不实施扰乱市场竞争秩序、损害其他经营者或者消费者合法权益的违法违规行。不编造、传播虚假或者误导性信息，不发布虚假广告、虚假商业宣传等。不虚构交易、刷单炒信，不虚构流量数据及交易互动数据等。

**五、价格规范公开可信。**遵守《价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《规范促销行为暂行规定》等规定，以显著方式进行明码标价，公开标示销售商品的品名、价格、计价单位，及提供服务的服务项目、服务内容和价格或者计价方法。不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。采取折价、减价等促销方式的，应当标明折价减价基准、被比较价格、实际

销售价格等信息，被比较价格信息真实准确，不得临时显著提高价格作为折价减价基准，不得采用无依据或无从比较的价格作为被比较价格。

**六、知识产权保护到位。**遵守《商标法》《专利法》《电子商务法》等法律法规，建立知识产权自查机制，不销售侵犯他人商标权、专利权、著作权等知识产权的商品或提供相关服务。发现侵权商品立即下架，配合知识产权权利人及监管部门处理相关纠纷，主动维护知识产权保护秩序。

**七、售后维权务实尽责。**遵守《消费者权益保护法》及其实施条例，不设定不公平、不合理交易条件，不强制交易、不得进行捆绑搭售或者将搭售商品、服务设为默认选项。全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息，保障消费者的知情权和选择权。严格落实网购商品七日无理由退货制度，不得擅自扩大不适用范围；对依法不适用七日无理由退货的商品，以显著方式标注并提示消费者确认，不得将其设为默认选项。建立便捷高效的投诉处理渠道，并积极加入“全国消协智慧 315 平台”和“在线消费纠纷解决（ODR）”机制，促进消费纠纷源头化解。

**八、服务保障优质高效。**保持商家体验分处于行业前列，商品、物流、服务体验优质稳定；客服以诚恳热情态度及时响应消费者需求，在店铺前台及直播中明确公示售后联系方式、退换货规则；建立健全消费安全风险预警、突发事件及食品安全应急预案，提升应急处置能力。

**九、信用管理持续自律。**近两年内，无严重违法行政处罚记录，未发生因侵害消费者合法权益引发群体性、反复性投诉举报且经查证属实的情形，无重大负面舆情，未被有关部门通报披露重大失信违规问题；持续加强自身信用建设，自觉维护诚信经营形象。

承诺商家（盖章）：-----

店 铺 名 称：-----

承 诺 日 期：-----年---月---日

附件 3

# 福建省放心消费网店线上申报

## 操作指引

# 目 录

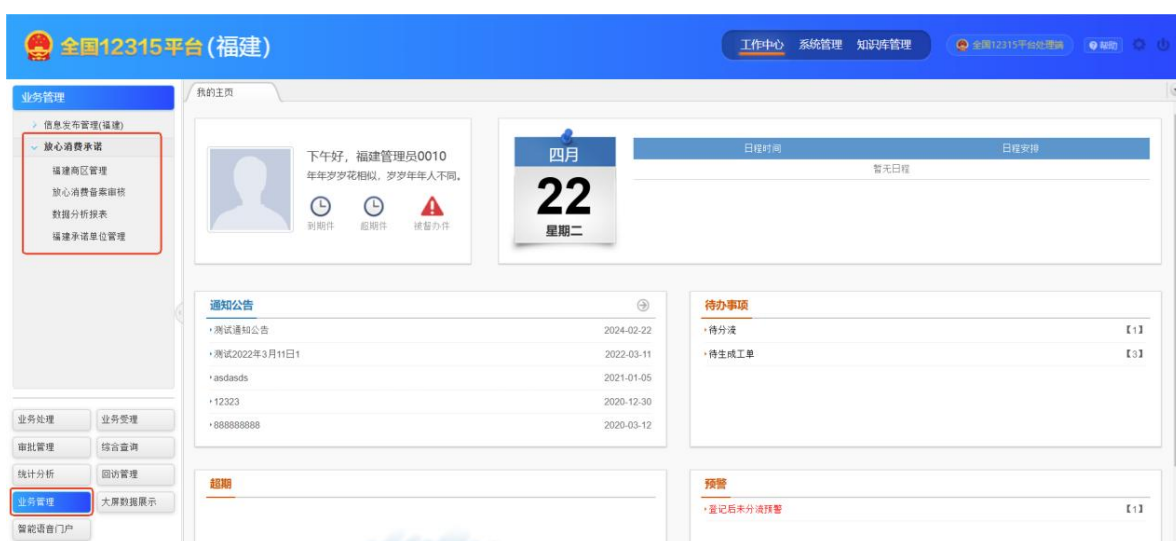
|                   |    |
|-------------------|----|
| 1. 登录网站 .....     | 20 |
| 2. 福建商区管理 .....   | 21 |
| 2.1 功能概述 .....    | 21 |
| 2.2 具体操作 .....    | 21 |
| 2.3 操作选项 .....    | 21 |
| 2.4 注意事项 .....    | 25 |
| 3. 放心消费备案审核 ..... | 25 |
| 3.1 功能概述 .....    | 25 |
| 3.2 具体操作 .....    | 25 |
| 3.3 操作选项 .....    | 26 |
| 3.4 注意事项 .....    | 28 |
| 4. 福建承诺单位管理 ..... | 28 |
| 4.1 功能概述 .....    | 28 |
| 4.2 具体操作 .....    | 28 |
| 4.3 操作选项 .....    | 29 |
| 4.4 注意事项 .....    | 32 |

## 1. 登录网站

打开浏览器，输入市场监督管理业务处理门户地址，进入产品集成界面。推荐使用 Chrome 浏览器等高版本浏览器。



在登录界面输入用户名、密码，进入平台首页。依次点击“业务管理” — “放心消费承诺” 进入功能菜单。



## 2. 福建商区管理

### 2.1 功能概述

管理维护放心消费承诺商区，包含新增、编辑、删除、关联企业、证件管理等相关操作。

### 2.2 具体操作

点击【福建商区管理】，可查询左侧目录树选择地区下级商区（默认福建省），搜索条件包含商区名称、商区类型，展示列包含商区名称、商区地址、行政区划、类别名称、关联企业数、更新时间以及可操作选项。

| 商区名称  | 商区地址             | 行政区划      | 类别名称  | 关联企业... | 更新时间                | 操作   |
|-------|------------------|-----------|-------|---------|---------------------|------|
| 测试    | 福建省福州市鼓楼区999工号   | 福建省福州市鼓楼区 | 城市    | 0       | 2025-04-16 17:20:50 | 查看   |
| 三坊七巷  | 福建省福州市鼓楼区南后街139号 | 福建省福州市鼓楼区 | 景区    | 0       | 2025-04-10 15:22:52 | 编辑   |
| 测试商区  | 福建省福州市鼓楼区南后街139号 | 福建省福州市鼓楼区 | 城市    | 0       | 2025-04-10 14:37:23 | 关联企业 |
| 永泰县商圈 | 福建省福州市永泰县        | 福建省福州市永泰县 | 城市    | 0       | 2025-03-13 15:45:31 | 评价信息 |
| 罗源县商圈 | 福建省福州市罗源县        | 福建省福州市罗源县 | 城市    | 0       | 2025-03-13 15:05:32 | 证件管理 |
| 测试区   | 浙江省杭州市经济开发区      | 福建省福州市台江区 | 高速服务区 | 0       | 2025-03-11 09:17:11 | 删除   |
| 闽清县商圈 | 福建省福州市闽清县        | 福建省福州市闽清县 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 平潭县商圈 | 福建省福州市平潭县        | 福建省福州市平潭县 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 福清市商圈 | 福建省福州市福清市        | 福建省福州市福清市 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 长乐市商圈 | 福建省福州市长乐市        | 福建省福州市长乐市 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 思明区商圈 | 福建省厦门市思明区        | 福建省厦门市思明区 | 城市    | 2       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 海沧区商圈 | 福建省厦门市海沧区        | 福建省厦门市海沧区 | 城市    | 2       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 湖里区商圈 | 福建省厦门市湖里区        | 福建省厦门市湖里区 | 城市    | 1       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 集美区商圈 | 福建省厦门市集美区        | 福建省厦门市集美区 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |
| 同安区商圈 | 福建省厦门市同安区        | 福建省厦门市同安区 | 城市    | 0       | 2025-02-21 09:40:38 | 查看   |

### 2.3 操作选项

#### ① 添加商区

点击添加商区按钮，打开添加商区界面，填写相关内容，进行保存。如需要添加“放心网店承诺单位”商区，商区类型请选择“放心网店承诺单位”，如下图：



添加商区 □ ×

|   |  |
|---|--|
| 商区名称  | 梅列区放心网店承诺商区 *  |
| 商区地址  | 三明市梅列区建国北路 *   |
| 行政区划  | 福建省三明市梅列区  |
| 商区类型  | 放心网店承诺单位 ▾   |
| 图片上传  | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>请选择类型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>景区</li> <li>城市</li> <li>街区(商圈)</li> <li>高速服务区</li> <li>超市、市场</li> <li style="background-color: #007bff; color: white;">放心网店承诺单位</li> <li>乡村</li> <li>食品安全承诺单位</li> <li>放心直播间承诺单位</li> </ul> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <span>图片上传</span> </div> |
| <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> <span>保存</span> <span>关闭</span> </div> |  |

## ②查看

点击操作列的查看按钮，可打开商区详情界面，查看商区详情信息。

查看 □ ×

|      |   |
|------|---|
| 商区图片 |  <p>暂无图片</p> |
| 商区名称 | 梅列区放心网店承诺商区 *   |
| 商区地址 | 福建省三明市梅列区   |
| 商区类型 | 放心网店承诺单位  |
| 创建时间 | 2025-08-06 14:54:49   |
| 商区证书 |  <p>暂无图片</p> |

关闭

### ③ 编辑

点击操作列的编辑按钮，可打开商区编辑界面，进行商区编辑保存。

编辑

商区名称 测试 \*

商区地址 福建省福州市鼓楼区999工号 \*

商区类型 城市

图片上传 暂无图片 图片上传 (将替换原有图片)

保存 关闭

### ④ 关联企业/关联企业数

点击操作列的关联企业按钮，展示该地区所有企业，点击关联/取消关联可进行商区企业关联，点击查看可查看企业详情。

点击操作列表关联企业数，可查看已关联的企业列表。

三栋七楼

企业名称

与当前商区关联状态 全部

| 信用代码               | 企业名称              | 企业地址                    | 与当前商区关联状态 | 备案状态 | 已关联商区 | 关联时间                | 操作   |
|--------------------|-------------------|-------------------------|-----------|------|-------|---------------------|------|
| 91330102729109581T | 杭州正华丝绸纺织厂         | 上城区甘王弄村东9幢1单元201室       | 已关联       | 已备案  | 三栋七楼  | 2025-04-22 15:34:31 | 取消关联 |
| 913501007490684000 | 永辉超市股份有限公司福建福州西门店 | 福州市鼓楼区西洪路33号            | 未关联       | 未禁用  |       |                     | 关联   |
| 913201025628951334 | 南京智慧交通信息技术有限公司    | 南京市                     | 未关联       | 待备案  |       |                     | 关联   |
| 91510100MABMVDVY9C | 成都天目互娱网络科技有限公司    | 福州市鼓楼区东123456789        | 未关联       | 未备案  |       |                     | 关联   |
| 91350000158175863D | 福建省三鑫百货有限公司       | 福建省福州市鼓楼区省府路1号金皇大厦9楼... | 未关联       | 已备案  |       | 2025-03-04 20:07:34 | 关联   |

翻页 调整 条,共5条

首页 上一页 下一页 末页

### ⑤ 评价信息

点击操作列的评价信息按钮，展示该商区的评价信息明细。

| 评价人 | 评价内容 | 总评分 (星) | 产品质量 (星) | 服务态度 (星) | 环境卫生 (星) | 评价时间                | 操作 |
|-----|------|---------|----------|----------|----------|---------------------|----|
| 马   | 多多   | 1       | 1        | 1        | 1        | 2025-03-13 17:19:36 | 查看 |
| 王   | 环境很棒 | 5       | 5        | 5        | 5        | 2023-11-23 18:48:15 | 查看 |

### ⑥ 证件管理

点击操作列的证件管理按钮，展示该商区的证件图片信息，可进行证件上传，删除等操作。

| 证件图片 | 上传时间                | 操作 |
|------|---------------------|----|
|      | 2023-11-30 14:36:50 | 删除 |
|      | 2023-11-30 14:36:50 | 删除 |

## ⑦ 删除

点击操作列的删除按钮，进行商区的删除操作，确定后删除商区，并取消所有已关联该商区的企业。

## 2.4 注意事项

- ① 左侧目录树只展示当前账号所在机构的本下级目录节点。
- ② 添加商区需选择区县级的行政区划。

## 3. 放心消费备案审核

### 3.1 功能概述

展示消费备案审核情况。

### 3.2 具体操作

点击【放心消费备案审核】，可查看待审核（默认）申请情况，搜索条件包含申请时间、企业名称、联系电话以及审核状态，展示列包含企业名称、企业地址、联系人、联系电话、审核状态、申请时间以及可操作选项。

| 企业名称         | 企业地址                 | 联系人 | 联系电话        | 审核状态 | 申请时间                | 操作   |
|--------------|----------------------|-----|-------------|------|---------------------|------|
| 厦门勇气网络科技有限公司 | 厦门火炬高新区软件园一期曾厝垵北路... | 王先生 | 13859898565 | 待审核  | 2025-03-07 15:00:37 | 备案审核 |

### 3.3 操作选项

#### ① 备案审核

点击待审核申请的操作列的备案审核按钮，打开备案审核界面，可对所属商区进行编辑，以及确定申请的审核结果。如果是放心网店承诺单位，审批时请注意所属商区类型是否为“放心网店承诺单位”类型。

备案审核 □ ×

|                     |   |
|---------------------|---|
| 营业执照                |  |
| 企业地址                | 福建省三明市梅列区   |
| 所属地                 | 福建省三明市梅列区   |
| 联系人                 | gzw   |
| 联系电话                | 1233345   |
| 是否设立消费维权服务站         | 否   |
| 是否成为在线消费纠纷解决（ODR）单位 | 否   |
| 是否对外公示营业执照          | 否   |
| 是否线下无理由退货承诺单位       | 否   |
| 是否食品安全承诺单位          | 否   |
| 是否放心网店承诺单位          | 是   |
| 所属商区                | 梅列区放心网店承诺商区   |
| 审核结果                | 请选择   |

#### ② 备案详情

点击待审核申请的操作列的备案详情按钮，可打开备案详情界面，查看备案申请的企业名称、信用代码、营业执照、企业地址、所属地、联系人、联系电话、是否设立消费维权服务站、是否成为在线消费纠纷解决（ODR）单位、是否是放心网店承诺单位、审核结果以及所属商区（若备案申请未获通过则展示审核结

果以及审核不通过原因)。

## 1. 审核通过详情

| 备案详情                |                    | □ × |
|---------------------|--------------------|-----|
| 企业名称                | 漳州天目互娱网络科技有限公司     |     |
| 信用代码                | 91510100MABMWDWY9C |     |
| 企业地址                | 福建省漳州市平和县万盛南路125号  |     |
| 所属地                 | 福建省漳州市平和县          |     |
| 联系人                 | 郭先生                |     |
| 联系电话                | 13588237920        |     |
| 是否设立消费维权服务站         | 否                  |     |
| 是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位 | 否                  |     |
| 是否对外公示营业执照          | 否                  |     |
| 是否线下无理由退货承诺单位       | 否                  |     |
| 是否食品安全承诺单位          | 否                  |     |
| 是否放心网店承诺单位          | 是                  |     |
| 审核结果                | 审核通过               |     |

关闭

## 2. 审核不通过详情

| 备案详情                |                   | □ × |
|---------------------|-------------------|-----|
| 企业地址                | 福建省漳州市平和县万盛南路125号 |     |
| 所属地                 | 福建省漳州市平和县         |     |
| 联系人                 | 郭先生               |     |
| 联系电话                | 13588237920       |     |
| 是否设立消费维权服务站         | 否                 |     |
| 是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位 | 否                 |     |
| 是否对外公示营业执照          | 否                 |     |
| 是否线下无理由退货承诺单位       | 否                 |     |
| 是否食品安全承诺单位          | 否                 |     |
| 是否放心网店承诺单位          | 是                 |     |
| 审核结果                | 审核未通过             |     |
| 审核未通过原因             | 图片模糊              |     |

关闭

### 3.4 注意事项

无

## 4. 福建承诺单位管理

### 4.1 功能概述

管理维护放心消费承诺单位（企业），包含新增、编辑、查看、证件管理等相关操作。

### 4.2 具体操作

点击【福建承诺单位管理】，可查询左侧目录树选择地区下级企业（默认福建省），搜索条件包含企业名称、信用代码、联系电话、备案状态等，展示列包含企业名称、企业地址、联系人、联系电话、备案状态、是否关联商区、所属商区、是否 ODR、更新时间以及可操作选项。

| 企业名称                  | 企业地址                          | 联系人   | 联系电话          | 备案状态 | 是否关联商区 | 所属商区  | 是否ODR | 更新时间                | 操作                 |
|-----------------------|-------------------------------|-------|---------------|------|--------|-------|-------|---------------------|--------------------|
| 威福天互娱网络科技有限公司         | 福州市晋安区园123456789              | 三鲜杂   | 13967890987   | 已备案  | 已关联    | 三坊七巷  | 是     | 2025-04-22 15:52:14 | 查看                 |
| 永辉超市股份有限公司福建福州西门店     | 福州市鼓楼区西环路33号                  | gigu  | 1396982161    | 被禁用  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-22 15:36:43 | 编辑<br>评价信息<br>证件管理 |
| 杭州正华丝绸印染厂             | 上城江甘王新村东9幢1单元201室             | 魏黄池   | 14678900987   | 已备案  | 已关联    | 三坊七巷  | 否     | 2025-04-22 15:34:31 | 查看                 |
| 厦门国际海运投资发展有限公司        | 厦门市集美区东海岸1号高唐体育中心附属楼二楼        | 洗衣机   | 18900047451   | 已备案  | 已关联    | 集美区商区 | 是     | 2025-04-21 14:04:14 | 查看                 |
| 123                   | 3456u                         | Z1    | 123456        | 待备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-16 17:06:43 | 查看                 |
| 中国电信股份有限公司云贵分公司       | 云南省昆明市盘龙区                     | 王先生   | 5226604       | 待备案  | 未关联    |       | 否     | 2025-04-16 09:54:06 | 查看                 |
| 厦门七度空间电子商务有限公司        | 中国福建自由贸易试验区厦门片区翔云一路9号翔云...    | qw    | 5226604       | 待备案  | 已关联    | 湖里区商区 | 是     | 2025-04-16 09:47:37 | 查看                 |
| 厦门市亿海正旗汽车销售服务有限公司     | 厦门市海沧区马霄路1285号                | www   | 14678900987   | 已备案  | 已关联    | 海沧区商区 | 否     | 2025-04-16 09:47:04 | 查看                 |
| 漳州市云霄县众创空间运营管理有限公司    | 福建省漳州市云霄县下河乡华荣社区华荣里2号12栋2楼    | 8891  | 596850822     | 待备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-16 09:21:08 | 查看                 |
| 南京智慧交通信息技术有限公司        | 南京市                           | 8891  | 15678900000   | 待备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-04-15 17:10:43 | 查看                 |
| 永辉超市股份有限公司福建福州外港水秀州超市 | 福建省福州市台江区江滨西大道180号（碧水芳洲）14... | 顾峰当   | 0591-86291034 | 已备案  | 已关联    | 台江区商区 | 是     | 2025-04-11 13:37:26 | 查看                 |
| 厦门蓝途互动网络科技有限公司        | 厦门软件园二期望海路4号302室              | 戚威威   | 18206078193   | 已备案  | 已关联    | 思明区商区 | 否     | 2025-04-09 14:08:05 | 查看                 |
| 福建省三福百货有限公司           | 福建省福州市鼓楼区台后路1号金皇大厦9楼西面        | ceshi | 19106029063   | 已备案  | 未关联    |       | 是     | 2025-03-14 16:31:39 | 查看                 |
| 厦门腾气网络科技有限公司          | 厦门火炬高新区软件园二期腾气楼3号科工楼402室      | 王先生   | 13859898565   | 已备案  | 已关联    | 海沧区商区 | 否     | 2025-03-12 16:31:02 | 查看                 |
| 后古电子商务有限公司（厦门）有限公司    | 厦门市思明区曾厝垵仓里118号               | him   | 13959251153   | 已备案  | 已关联    | 思明区商区 | 否     | 2025-03-04 17:28:23 | 查看                 |

## 4.3 操作选项

### ① 添加企业

点击添加企业按钮，打开添加企业界面，填写相关内容，上传头像/证件（可选）进行保存。如需要添加放心网店承诺单位，请注意所选商区类型需为“放心网店承诺单位”。

The screenshot shows a web application interface with a '添加企业' (Add Enterprise) dialog box open. The dialog box contains the following fields and options:

- 企业名称 (Company Name)
- 联系电话 (Contact Number)
- 营业执照 (Business License) with a '暂无图片' (No image) placeholder and a '证件上传' (Upload Certificate) button.
- 是否对外公示营业执照 (Whether to publicly display the business license): 否 (No)
- 是否设立消费维权服务站 (Whether to establish a consumer rights and interests service station): 是 (Yes)
- 是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位 (Whether to become an online consumer dispute resolution (ODR) unit): 否 (No)
- 是否线下无理由退货承诺单位 (Whether to be a unit for unconditional return commitment offline): 是 (Yes)
- 是否食品安全承诺单位 (Whether to be a unit for food safety commitment): 是 (Yes)
- 是否放心网店承诺单位 (Whether to be a unit for confidence online store commitment): 是 (Yes) - This field is highlighted with a red box.
- 备案状态 (Filing status): 备案通过 (Filing passed)
- 所属商区 (Affiliated Business Area): 鼓楼区放心网店承诺商区 - This field is highlighted with a red box.
- Buttons: 选择商区 (Select Business Area), 取消关联 (Cancel Association), 保存 (Save), 关闭 (Close)

### ② 查看

点击操作列的查看按钮，可打开企业详情界面，查看企业详情信息。

| 查看                  |   |
|---------------------|---|
| 企业名称                | 永辉超市股份有限公司福建福州西门超市  |
| 信用代码                | 913501007490684000  |
| 联系人                 | gugu  |
| 联系电话                | 13696862161   |
| 归属地区                | 福建省福州市鼓楼区   |
| 企业地址                | 福州市鼓楼区西洪路33号  |
| 所在行业类别              | 超级市场零售  |
| 市场主体类型              | 分公司   |
| 经营范围                |   |
| 是否设立消费维权服务站         | 是   |
| 是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位 | 是   |
| 更新时间                | 2025-04-22 15:36:43   |
| 营业执照                |   |

### ③ 编辑

点击操作列的编辑按钮，可打开企业编辑界面，进行企业编辑保存。

| 编辑                  |   |
|---------------------|---|
| 企业头像                |  <p>暂无图片</p> <p><a href="#">图片上传 (将替换原有图片)</a></p>   |
| 企业名称                | 永辉超市股份有限公司福建福州西门超市 *  |
| 信用代码                | 913501007490684000 *  |
| 联系人                 | gugu *  |
| 联系电话                | 13696862161 *   |
| 企业地址                | 福州市鼓楼区西洪路33号 *  |
| 是否设立消费维权服务站         | 是   |
| 是否成为在线消费纠纷解决(ODR)单位 | 是   |
| 营业执照                |   <p><b>放心消费在福建</b><br/>FANG XIN XIAO FEI ZAI FU JIAN</p> <p><a href="#">证件上传</a></p> |

#### ④ 评价信息

点击操作列的评价信息按钮，展示该企业的评价信息明细。



#### ⑤ 证件管理

点击操作列的证件管理按钮，展示该企业的证件图片信息，可进行证件上传，删除等操作。



#### 4.4 注意事项

- ①左侧目录树只展示当前账号所在机构的本下级目录节点。
- ②添加企业需选择区县级的行政区划。

## 商家打标展示

(参考)



福建省放心消费承诺商家

放心消费网店承诺

**品质有承诺**

承诺所售商品符合国家标准、质量合格、来源清晰，保障消费者购物安全、食用放心

**交易守诚信**

承诺所有商品明码标价，无虚假促销、虚假宣传，恪守诚信经营准则

**维权有通路**

依法公示店铺真实证照信息、交易公开透明，承诺及时有效处理消费争议，保障消费者合法权益

---

抄送：市场监管总局网监司，省商务厅。

---

福建省市场监督管理局办公室

2026年4月30日印发

---

