

# 福建省市场监督管理局

闽市监函〔2026〕121号

答复类别：B类

## 关于省政协十三届四次会议第1100号 提案的会办意见

省邮政管理局：

王文胜委员提出的《关于发挥邮政网络优势服务乡村振兴的提案》（20261100号）收悉。我局的办理意见如下：

王文胜委员提出的建议紧扣群众关切。近年来，我局党组始终高度重视我省乡村振兴工作，立足市场监管职能，全力支持农村电商高质量发展。一是强化流量赋能，精准扶持中小微经营主体。出台《2025年引导网络交易平台发挥流量积极作用扶持中小微经营主体发展实施方案》，引导平台聚焦我省农产品、特色产品等制定精细化、专业化的流量扶持方案，推动8家省内外电商平台深度参与。其中，抖音平台开展“百城千品上抖音”福建计划，1688平台推出产业带强势复苏计划，共设置线上扶持专区2个，累计销售额达2.43亿元。举办扶持对接活动150场，减免广告、流量等各类经营费用2523万元，惠及经营主体超7万家，促成平台交易额近124亿元。二是搭建赛事平台，拓宽地理

**标志产品流通渠道。**联合省总工会、省人社厅举办首届福建省“合规电商促放心 品质主播助消费”——地理标志产品互联网营销大赛。构建“赛事+产业”融合平台，大赛累计推介 42 种福建地标产品，品类覆盖农产品、工艺品、海鲜、茶叶等，实现订单量超 11 万笔、销售额超 1014 万元，实现“好产品卖得好”。同时，联合省消委会发起“放心直播间”承诺活动，已吸纳承诺单位 300 多家，助力农村电商等规范发展。**三是加强培训指导，推进商标品牌全链条服务。**联合省乡村振兴促进会举办全省区域商标品牌培训班，支持福建省乡村振兴馆建设；依托全省 203 家商标品牌指导站，精准发力开展帮扶服务，2025 年指导帮扶经营主体 4572 家，提供服务 9097 次，为农村电商主体等相关市场主体提供“一站式”专业支持。畅通消费维权诉求渠道，充分运用 12315 热线和全国 12315 平台，及时受理和依法处理寄递领域涉及市场监管职责的相关投诉举报，2025 年累计处理邮政服务类投诉举报 1552 件。**四是聚焦协同发力，营造安全放心消费环境。**全面实施“放心消费在福建”三年行动，召开省消费者权益保护工作厅际联席会议，深入推动在邮政快递等 12 个重点领域实施放心消费行动，在市场监管部门实施放心消费“八大提升行动”，鼓励邮政行业、农村电商积极参与放心消费行动，不断提升乡村地区快递服务水平。

下一步，我局将深入贯彻落实省委、省政府工作部署，立足市场监管职能，积极吸纳王文胜委员意见建议，重点从以下三方

面推动农村电商高质量发展。**一是推动平台赋能产业带发展。**引导电商平台遴选我省重点产业带，通过布局选品中心、培育“超级工厂”、举办线上线下产业对接活动等方式，赋能农村电商等产业创新发展模式，推动平台经济提升品质、拓展场景。举办福建省“合规电商促放心 品质主播助消费”——八闽好物互联网营销大赛，丰富赛道供给，推进全域赋能。联合电商平台开展“放心消费网店”承诺活动，促进“放心直播间”承诺活动提质增效，重点挖掘培育农产品、地区特色产业直播间，打造“一县一品”直播诚信商圈，并加大对承诺单位的扶持力度。**二是建强全链条服务平台体系。**依托全省商标品牌指导站和“知创福建”平台，构建商标申请、品牌培育、运营管理、维权保护全链条“一站式”服务体系，着力破解农村重点产业领域“不会创标、不懂护标、不善用标”难题，强化地理标志培育，赋能特色产业提质增效，助力乡村产业兴旺。畅通诉求渠道，依托12315热线电话和平台、微信公众号等渠道，全方位接收投诉举报信息，持续推进高标准建设消费维权服务站工作，推进农村地区消费维权服务站建设，为乡村提供高效便捷的维权服务。**三是深化打造放心消费环境。**结合“放心消费在福建”行动，落实相关工作消费维权主体责任，指导推动其参与消费纠纷源头化解。加强乡村地区消费宣传引导，普及消费知识与维权渠道，引导邮政行业经营者诚信经营、消费者理性消费，为乡村营造安心、放心、舒心的消费环境。

领导署名：黄水木  
联系人：吴君国  
联系电话：0591-87530660

福建省市场监督管理局  
2026年4月21日

（此件主动公开）

抄送：省政协提案委员会。

