

福建省市场监督管理局

闽市监函〔2026〕113号

答复类别：B类

关于省政协十三届四次会议第3021号 提案的会办意见

省人社厅：

张庭君委员提出的《关于构建我省新就业群体“权益—服务—发展”三维友好场景的提案》（20263021号）收悉。我局办理意见如下：

张庭君委员的建议紧扣民生热点，很有意义。我局党组高度重视新就业形态劳动者权益保障工作，立足市场监管职能，积极配合省人社厅、总工会等部门，着力压实平台主体责任与社会责任，切实维护外卖送餐员等新就业形态劳动者合法权益。一是开展平台算法问题治理专项行动。配合省委网信办等部门开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动，组织全省市场监管部门开展网络交易平台算法典型问题治理专项行动，重点整治利用算法侵害新就业形态劳动者权益问题，推动平台算法向上向善。二是加强跨部门联合监管。联合省总工会、省人社厅组织美团等头部平台召开（福建）省域算法和骑手劳动保障协商恳谈会，

促成平台代表和骑手面对面交流，听取骑手配送体验及算法优化建议，围绕平台算法规则优化、社会保险与福利制度健全、常态化协商沟通机制完善三大核心议题进行协商恳谈。**三是首创“市监护‘骑’、迎春暖‘新’”专场活动。**现场发布市监护骑“三百行动”“暖新驿站”电子地图、安全巡检站、“技能提升课堂”等四项赋能举措，擦亮暖“新”党建服务品牌。**四是搭建骑手线上服务专区。**开设党建、创业、金融、维权等九大模块，提供精准便捷服务。建设暖“新”驿站1498个、暖“新”食堂9个，引导3.4万名骑手享受工会驿站服务，协调200个小区落实“人车同进”。**五是引导美团设立“717骑士节”。**发放物资近6万份、价值超30万元，以暖心服务凝聚新就业群体。

下一步，我局将按照省委、省政府工作部署，充分吸收借鉴张庭君委员提出的意见建议，持续加强与人社、总工会等部门的协同配合，推动形成共治合力，有效保障外卖送餐员等新就业形态劳动者合法权益。**一是深化平台算法问题治理。**持续治理平台利用算法侵害新就业形态劳动者权益，督促相关平台落实算法安全主体责任，梳理风险隐患，排查问题漏洞，建立算法公开机制，合理设置算法派单机制、奖惩机制，探索特殊情形免责常态化。**二是推进跨部门监管执法协作。**加强与发改、人社、公安、商务、网信、总工会等部门的协同配合，发挥各部门职能优势，形成各司其责、齐抓共管格局。强化信用监管和失信联合惩戒。**三是指导推动全省691个市场监管所全部设立暖“新”驿站。**依

托“福建小微企业和个体经济组织党建平台”开发集成党建课堂、创业助手、技能工坊、金融服务、法律援助、书香暖“新”、维权通道、互动问答、暖“新”地图等多元功能的“骑手专区”。

四是推动深化“三百行动”。推进“百城百驿站”“百城百站点”“百城百小区”，打造100个市场监管所精品暖“新”驿站、推动平台企业优化升级100个配送站点、协同物业协会建设100个“人车同进”友好小区，全方位提供暖“新”服务。**五是多元化协同关爱。**结合实际需求，持续面向外卖送餐员等新就业形态劳动者开展交通安全教育、创业就业辅导、法律咨询援助、节日慰问等关爱服务。

领导署名：黄水木

联系人：吴君国

联系电话：0591-87530660

福建省市场监督管理局

2026年4月21日

（此件主动公开）

抄送：省政协提案委员会。

