**2024年度机房、网络、视频会议设备维保及运维服务要求**

### **一、项目概况（采购标的）**

本项目为2024年度机房、网络、视频会议设备维保及运维服务，服务内容为：省市场局机房、全省视频会议设备维保及运维；华林办公区和五四路办公区网络及相关网络设备、所有办公终端及相关设备运维及驻点服务；托管在长乐电子政务云平台的服务器、网络及相关设备运维；全省视频会议系统的网络线路、网络设备运维；省局至国家总局各网络线路运维；全省政务外网（市场监管专区）网络运维。

目前，福建省市场监督管理局采购的2023年度机房、网络、视频会议设备维保及运维服务即将到期，为确保服务的持续性，福建省市场监督管理局需向专业的服务商采购新一年度机房、网络、视频会议设备维保及运维服务。

### **二、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

**（一）网络设备及终端维保及运维服务**

按甲方指定的日期开始，提供13个月的服务。

★**1、设备清单及要求**

**1.1设备清单**

**1.1.1网络及视频会议设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备描述** | **设备名称** | **品牌型号** | **数量** | **备注** |
| 1 | H3C网络设备维保服务（全省视频会议） | 市局路由器 | H3CAR4680 | 8 | 原厂服务/13个月 |
| 2 | 区县局路由器 | H3CMSR20-40 | 83 | 原厂服务/13个月 |
| 3 | 全省锐捷网络设备维保服务 | 省局核心路由器（视频会议） | 锐捷RG-RSR7716 | 1 | 原厂服务/13个月 |
| 4 | 省局核心交换机（到国家总局） | 锐捷RG-S12010 | 2 | 原厂服务/13个月 |
| 5 | 省局DMZ区核心交换机（互联网出口） | 锐捷RG-S8606-B | 1 | 原厂服务/13个月 |
| 6 | 楼层交换机 | 锐捷RG-S5750-28GT-L | 4 | 原厂服务/13个月 |
| 7 | 电子营业执照接入交换机（长乐政务云托管） | 锐捷RG-S5750C-28GT4XS-H | 2 | 原厂服务/13个月 |
| 8 | 总局路由器维保服务 | 接入路由器（原国家总局接入） | H3CSR6608 | 1 | 原厂服务/13个月 |

**1.1.2托管长乐电子政务云服务器**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备描述** | **设备名称** | **品牌型号** | **数量** | **备注** |
| 1 | 服务器维保服务（托管长乐政务云） | 国家总局托管服务器 | 浪潮NF 5280M4 | 5 | 原厂服务/13个月 |

**1.2服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务内容** |
| 1 | 网络运维 | 政务外网（市场监管专区），局机关互联网、政务信息网等，全省视频会议网络，联接总局网络及相关网络设备、安全设备运维；全省政务外网（市场监管专区）IP地址管理规划、接入点技术支持及相关服务； |
|   2 | 省市场监管局驻点服务 | 服务内容：1.华林路办公区、五四路办公区办公终端运维（根据设备供应商的服务承诺进行维护的除外），其中X86终端500台左右，信创终端450台；2.华林路办公区、五四路办公区局域网维护；3.华林路办公区、五四路办公区长期驻点现场运维服务（3人或以上）4.在终端运维时，免费提供终端使用的KVM切换器及小交换机。 |

**2、维保服务内容及实施要求**

2.1维保服务

1)本次招标为福建省市场监管局信息系统关键设备维保服务项目，主要含以下三个部分：

i网络设备维保服务（全省视频会议H3C网络设备维保服务、省局锐捷网络设备维保服务）；

ii托管长乐政务云服务器设备维保服务（仅包含服务器硬件维护）；

iii网络安全运行维护服务、省市监局驻场运维服务、网络运行维护服务（全省政务外网（市场专网）、全省视频会议网络线路及国家总局网络线路，不含运营商线路）。

需要为上述维保服务范围内的设备提供5×8小时现场值守服务及7×24小时技术支持服务，具体服务内容包括：

★2)驻场服务

项目需3名技术人员驻场提供维护服务，分别省局五四路办公区和华林路办公区驻点。驻场人员须遵守局机关考勤制度，并及时完成日常运维工作。遇到驻场人员无法解决的问题时，应及时联系后端运维团队人员到采购人现场进行运维故障处理工作。

驻场工程师要求：

驻场工程师要求具备丰富熟练的信息系统运维能力、网络故障处理能力；熟悉计算机操作系统（包括LINUX、WINDOWS等）的常用指令，了解常见办公设备、网络设备、网络安全设备日常故障排障和设备配置，具有良好的沟通能力与高度的工作责任心，能够较快熟悉、掌握业务流程。合同期内，驻场人员未经采购人同意，不得随意变更。若经采购人同意的，变更的人员资质不得低于原招标文件要求。

★3)网络运维服务

中标人需要提供网络安全运行维护、全省网络线路运维等维保服务，相关服务技术要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主要系统和设备** | **主要内容** | **主要技术要求** |
| 1 | 服务器（含操作系统） | 服务器主机硬件及环境保养 | 检查服务器主机的运行状态，包括主机告警状态、电源运行状态、风扇运行状态等。进行必要的物理清洁等环境保养维护。 |
| 建立服务器配置信息并维护配置信息 | 对服务器的硬件属性（CPU、内存、硬盘、IP地址及网络连接情况等）及软件属性（操作系统）等情况进行调查明确，并对其进行维护。 |
| 服务器故障检测及排除 | 判定故障原因，给予解决方案。 |
| 2 | 网络及安全设备 | 网络及安全设备及环境保养 | 检查网络及安全设备的运行状态，进行必要的物理清洁等环境保养维护。 |
| 网络及安全设备系统性能日常维护 | 进行配置检查，及时将网络及安全设备配置备份至用户指   定位置。完成网络配置与调试。对网络性能（网络链路、网络流量、网络延时等）进行监控。 |
| 网络及安全设备系统故障检测及排除 | 根据不同故障类型制定相应的故障排除策略与操作流程并严格执行。网络故障的分析和修复，并跟进解决，直至故障修复。 |
| 网络及安全设备主机维护 | 进行设备维护、配件更换。 |
| 3 | 线路运维 | 线路运维 | 提供线路故障处理、常规巡检等服务。 |
| 4 | 机房环境 | 机房物理环境定期巡检 | 检查机房内的物理环境情况进行定期巡检（每月），并对环境清洁进行维护。 |
| 机房日常维护 | 检查机房内照明系统、空调系统是否正常运行，进行必要的物理清洁等环境保养维护。 |
| 安全策略制定和更新 | 检查用户机房设备的安全策略是否满足用户业务系统整体需求，更新至最佳的安全策略。 |
| 5 | 终端设备 | 设备硬件运维 | 严格遵守电子信息类设备维修管理的有关操作流程规范，在规定时间内完成故障设备的维修。完成采购人电子信息类设备的登记 |
| 设备相关软件运维 | 包括：操作系统的安装、调试及升级；杀毒软件安装与病毒库升级、外设（打印机、扫描仪等设备）的相关驱动程序及软件的安装调试；经采购人授权进行软件安装、升级并排除软件使用过程中的故障；解决软件冲突造成的系统故障。 |
| 系统性能日常维护 | 进行进程管理、网络访问管理、补丁版本检查，协助用户及时将个人电脑操作系统补丁更新至最新版本。 |
| 客户端数据维护 | 对于需送专业维修商检测维修的设备，协助采购人对于敏感或重要的数据进行安全保密处理；备份指定数据。 |

4) 远程服务

a、采购人省、市、县、乡镇所各级单位业务专网均通过“政务外网（市场监管专区）”进行接入。如该网络遇到异常问题时，中标人须具备远程服务能力，在采购人要求的应急响应时间内协助采购人处理解决异常情况。

b、采购人省、市、县、乡镇所各级单位视频会议均通过独立“视频会议专网”进行接入。如该网络遇到异常问题时，中标人须具备远程服务能力，在采购人要求的应急响应时间内协助采购人处理解决异常情况；如远程无法解决的问题或涉及设备故障硬件替换，中标人应及时协调运维人员前往现场提供技术支持服务。

5) 现场技术支持服务

根据设备运行中标人须做到电话以及远程技术支持服务15分钟响应，重大故障福州市区内1小时现场支持响应、长乐区2小时现场支持响应；厦门、莆田、泉州、南平、三明、宁德、漳州4小时现场支持响应；龙岩5小时现场支持响应。提供包括设备运行维护、口令修改、设备配置调整、设备硬件巡检等服务支持。

6) 故障处理

针对故障的响应服务，中标人须做到电话以及远程技术支持服务15分钟响应，重大故障福州市区内1小时现场支持响应、长乐区2小时现场支持响应；厦门、莆田、泉州、南平、三明、宁德、漳州4小时现场支持响应；龙岩5小时现场支持响应。提供故障诊断，故障处理，系统恢复，数据备份等服务支持。

7) 应急支持

针对以下任务引起的响应服务要求，中标人应按采购人要求与其他技术支撑单位密切配合，做好处置预案，安排相关技术人员提供7\*24小时现场支持响应直至任务结束。

a、福建省市场监管信息软硬件系统上线、升级、维护等；

b、重大活动安排技术支撑；

c、台风、洪涝、高温天气等应急支撑；

d、系统故障应急处置。

2.2 实施要求

（1）运维管理

为履行本项目运维服务外包工作质量的检查和监督职责。中标人应按照项目管理的方法，需指定一名项目经理负责对接省市场监管相关运维工作，接受绩效管理和监督管理，依据省市场监管有关规定做好承担的运维工作。

（2）资产保管

中标人具有承担保管运维范围内全部资产的义务，并根据省市场监管有关规定签署《信息化资产保管协议》，编制固定资产保管清单，严格按照资产清单进行规范管理，对所维护的硬件、软件的变更及时进行更新登记，包括流程图、线路图、系统图、设备清单等文档记录；对资产的遗失应承担赔偿责任。

（3）文档管理

中标人需要根据市场监管信息系统的功能和特点，做好运维过程的所有文档的记录和归档工作，包括各种形式的服务总结、工作汇报、技术方案以及往来的传真、邮件等。

（4）安全管理

中标人必须服从省市场监管对网络与信息安全的各项管理规定和要求，按照省市场监管有关规定签署《信息安全协议》。对因工作疏失出现的网络与信息安全责任事故，必须承担相应责任，接受惩处。

（5）保密管理

中标人对在运维过程中所接触到采购人的业务信息及技术资料等内部资料，负有保密义务。未经采购人书面许可，中标人不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。中标人有义务对保密资料采取必要的保护手段予以保护。中标人仅可为项目履约目的向其内部有知悉保密资料必要的雇员披露保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

（6）人员管理

中标人根据省市场监管的有关工作制度，如作息时间、考勤制度、重大活动保障制度、应急事件管理规定等，制定有关规范对常驻省市场监管的技术人员进行管理，中标人投标文件与省市场监管有关工作制度不一致的，以省市场监管工作制度为准。

（7）绩效考核

中标人应该依据招标文件，以提供优质的信息服务产品为工作目标，建立工作规范、服务流程和管理制度等。

ａ、合同生效后，采购人依据招投标文件和合同要求对中标人上门保修响应时间、修复时效、维保结果、故障品返修或更换等环节进行能力测评，依照保修次数逐项进行绩效考核。

ｂ、中标人派驻人员应严格遵守采购人单位考勤、安全等各项管理制度要求，服从采购人统筹调配。

（8）其他要求

中标人对运维设备的关键参数更改应事先征得省市场监管管理部门或技术部门同意，并做好更新登记工作；非正常上班时，遇有紧急情况，中标人的派驻人员接通知后应在半小时内到达维保地点；遇有应急处理情况，中标人应保证提供7×24小时服务。

**（二）全省视频会议系统维保及运维服务**

按甲方指定的日期开始，提供13个月的服务。

**1.1运维服务清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌型号** | **数量** | **服务期** |
| **视频会议系统及后保中心多媒体系统** |
| 1 | 远程技术支持服务 | 远程技术支持服务 | 1项 | 13个月 |
| 2 | 备品备件服务 | 备品备件服务 | 1项 | 13个月 |
| 3 | 现场支持服务 | 现场支持服务 | 1项 | 13个月 |
| 4 | 现场巡检服务-3T | （1）每6个月提供1次视频会议系统省、设区市级主要设备的现场巡检服务。（2）合同结束前1个月提供1次全省设区市级总巡检。 | 1项 | 13个月 |
| 5 | 远程巡检服务-2T | 每6个月提供1次视频会议系统县级设备的远程巡检服务。 | 1项 | 13个月 |
| 6 | 会议保障服务 | 为市场监督管理局提供专业化视频会议会控保障服务 | 1项 | 13个月 |
| 7 | 培训服务 | 提供1次全省性的视频会议系统操作培训 | 1项 | 13个月 |
| 8 | 现场巡检服务-2T（后保中心多媒体系统） | 每6个月提供1次后保中心多媒体系统的现场巡检服务。 | 1项 | 13个月 |
| **华林路办公区** |
| 1 | 现场技术支持 | 现场技术支持：根据客户实际要求，提供系统培训、故障技术支持、会议保障。 | 1项 | 13个月 |
| 2 | 现场巡检服务-2T（省局22楼会议室） | 每6个月提供1次省局22楼会议室多媒体设备的现场巡检服务。 | 1项 | 13个月 |
| 3 | 现场巡检服务-2T（省局303会议室） | 每6个月提供1次省局303会议室多媒体设备的现场巡检服务。 | 1项 | 13个月 |
| 4 | 线缆及配件 | 线缆及配件 | 1项 | 13个月 |

**1.2维保清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌型号** | **数量** | **服务期** |
| **视频会议系统** |
| 1 | MCUViewPoint 8650 | ViewPoint8650-VC0B1MCUB-交直流一体化机箱（含背板） | 10台 | 13个月 |
| 通用中心控制板 | 10块 | 13个月 |
| 高密度媒体处理板C | 1块 | 13个月 |
| 高密度媒体处理板D | 12块 | 13个月 |
| 交流电源模块 | 20个 | 13个月 |
| 2 | GK/RMCC软件 | GK/RMCC软件 | 10套 | 13个月 |
| 3 | 服务器 | IBM X3550 | 1台 | 13个月 |
| 4 | PC服务器 | 联想 启天M690E | 1台 | 13个月 |
| 5 | 高清终端 | ViewPoint 9036 | 11台 | 13个月 |
| 6 | 标清终端 | Viewpoint 8036 | 82台 | 13个月 |
| 7 | 高清摄像头 | Sony EVI-HD1 | 10台 | 13个月 |
| 8 | 高清摄像头 | Sony Z700 | 1台 | 13个月 |
| 9 | 标清摄像头 | Sony D70P | 90台 | 13个月 |
| 10 | 录播服务器 | VideoCon VRS4000 | 1台 | 13个月 |
| 11 | 标清摄像头 | 汉锐HR 8309 | 1台 | 13个月 |
| 12 | 标清摄像头 | Sony D80P | 1台 | 13个月 |
| **后保中心多媒体系统** |
| 1 | LED室内P2.5全彩屏（4.8m\*2.56m） | 华美 | 12.3㎡ | 13个月 |
| 2 | 控制卡 | 华美 | 45张 | 13个月 |
| 3 | 视频处理器 | 华美 | 1台 | 13个月 |
| 4 | LED屏用配电柜 | 华美定制 | 1个 | 13个月 |
| 5 | 32寸液晶电视 | 定制 | 2台 | 13个月 |
| 6 | 60寸液晶电视 | 定制 | 4台 | 13个月 |
| 7 | 画面分割器 | 迈拓 MT-MVP04 | 2台 | 13个月 |
| 8 | 倍线切换器 | 定制 | 1台 | 13个月 |
| 9 | 高清会议摄像机-广角 | SONY | 2台 | 13个月 |
| 10 | 摄像机升降器 | 定制 | 1台 | 13个月 |
| 11 | 键盘控制器 | SONY RM-BR300 | 1套 | 13个月 |
| 12 | 高清混合矩阵 | 快捷 MATRIX3636 | 1台 | 13个月 |
| 13 | HDMI双绞线传输器 | 快捷 | 8对 | 13个月 |
| 14 | 可编辑中控主机 | ITC | 1台 | 13个月 |
| 15 | 中控触摸平板 | ITC | 1台 | 13个月 |
| 16 | 无线路由器 | 华为 | 1个 | 13个月 |
| 17 | 电源时序器 | ITC | 2台 | 13个月 |
| 18 | 8路多串口器 | ITC | 1台 | 13个月 |
| 19 | 强电继电器 | ITC | 2台 | 13个月 |
| 20 | 高清会议录播主机 | ITC | 1台 | 13个月 |
| 21 | 中央控制面板 | ITC | 1台 | 13个月 |
| 22 | 监听音箱 | ITC | 1台 | 13个月 |
| 23 | 调音台 | 雅马哈 | 1台 | 13个月 |
| 24 | 场地监控摄像机 | 海康 | 2台 | 13个月 |
| 25 | 监控主机 | 海康 | 1台 | 13个月 |
| **22楼主会场** |
| 1 | 有源主音箱 | QSC K12 | 2台 | 13个月 |
| 2 | 有源返送音箱 | QSC K10 | 2台 | 13个月 |
| 3 | 有源超低音箱 | QSC K-SUB | 2台 | 13个月 |
| 4 | 有源辅助音箱 | QSC K-8 | 4台 | 13个月 |
| 5 | 24路4编组调音台 | 雅马哈MGP24 X | 1台 | 13个月 |
| 6 | 2\*6 数字处理器 | RANE BPM 26Z | 1台 | 13个月 |
| 7 | 数字效果器 | YAMAHA SPX2000 | 1台 | 13个月 |
| 8 | 音频分配器 | 百灵达MX882 | 1台 | 13个月 |
| 9 | 会议系统主机 | BOSCH DCN-CCUB | 1台 | 13个月 |
| 10 | 桌面式纯讨论代表单元 | BOSCH DCN-DISL-DCN+DCN-DISR-SR | 18台 | 13个月 |
| 11 | 60寸液晶电视 | SONY | 2台 | 13个月 |
| 12 | 22楼会场各种音视频线、地插、网络线路的通畅可用。 | - | 1套 | 13个月 |
| 13 | 反馈抑制器 | HT-TD730 | 1台 | 13个月 |
| 14 | 一拖四UHF无线手持话筒 | HT-704UR | 2套 | 13个月 |
| **2019年22楼改造清单** |
| **序号** | **设备名称** | **品牌型号** | **数量** | **服务期** |
| 1 | 会议跟踪记录设备 | 快捷、CR-IRC30MM | 3台 | 13个月 |
| 2 | 广角全景记录设备 | 广角全景记录设备【鹏伟、LST-PV30SH】、摄像升降器【宇邑、XDG6-2000】、托盘【定制】 | 1套 | 13个月 |
| 3 | 键盘控制器 | 快捷、CR-MMKEYBOARD | 1台 | 13个月 |
| 4 | 图像自动跟踪主机 | 快捷、CR-MVC6300HD | 1台 | 13个月 |
| 5 | 数字会议发言设备 | 品牌：快捷、加密会议控制主机【CR-WiFi6301】、无线会议主席话筒【CR-WiFi6302B】、信号发送器【CR-WF30A】 | 1套 | 13个月 |
| 6 | 数字高清切换设备 | 快捷、PRO-MAX7272 | 1套 | 13个月 |
| 7 | DVI输入卡 | 快捷、PMAX-IN DVI4 | 1张 | 13个月 |
| 8 | VGA输入卡 | 快捷、PMAX-IN VGA4 | 1张 | 13个月 |
| 9 | HDMI输入卡 | 快捷、PMAX-IN HDMI4 | 11张 | 13个月 |
| 10 | DVI输出卡 | 快捷、PMAX-OUT DVI4 | 1张 | 13个月 |
| 11 | VGA输出卡 | 快捷、PMAX-OUT VGA4 | 1张 | 13个月 |
| 12 | HDMI输出卡 | 快捷、PMAX-OUT HDMI4 | 16张 | 13个月 |
| 13 | HDMI双绞线发送器 | 快捷、CR-uEC HDMI 100T | 17台 | 13个月 |
| 14 | HDMI双绞线接收器 | 快捷、CR-uEC HDMI 100R | 17台 | 13个月 |
| 15 | 室内高清显示单元（核心产品） | 室内高清P2.5显示屏【蓝普、P2.5】、钢结构单元【定制】、墙面方管拉结【定制】、大屏包边与饰面【定制】、其他配件【定制】 | 1套 | 13个月 |
| 16 | 32寸显示单元-含支架 | 康佳、LED32G30CE | 3台 | 13个月 |
| 17 | 60寸显示单元-含电动支架 | 康佳、LED65G30UE | 4台 | 13个月 |
| 18 | 视频处理设备 | 同步发送卡【诺瓦、MSD300】、同步接收卡【诺瓦、MRV316】、视频处理器【迈普视通、LED-572E】 | 1套 | 13个月 |
| 19 | 屏用配电柜 | 屏用配电柜【福佑、XL-3100】、防雷器【安迅、AJ2C-220-G】 | 1个 | 13个月 |
| 20 | 移动三角推车 | 国产、定制 | 2套 | 13个月 |
| 21 | 画面分割器 | 科睿视、KS-HD04FG-1 | 3台 | 13个月 |
| 22 | 倍线切换器 | 科唯奇、定制 | 1台 | 13个月 |
| 23 | 智能中控设备 | 可编辑中控主机【3A、AS-5100N】、中控面板【华为、BZT-AL00】、信号发射器【华三、WS5200】、智能控制终端【瑞邦、IPCS-1050】、8路多串口器【3A、AS-5232】、智能控制模块【3A、AS-5101】、智能会务管理软件【ITC、TS-9900B】、其他配件【定制】 | 1套 | 13个月 |
| 24 | 会议录播设备 | 品牌：东创、高清会议录播主机【DC-6000】、嵌入式导播软件【DC-2700AT】、中央控制台【DC-6005】、其他配件【定制】 | 1套 | 13个月 |
| 25 | 场地监控主机 | 天地伟业、TC-NR3020M7-S4 | 1台 | 13个月 |
| 26 | 场地监控设备 | 天地伟业、TC-NC9201S3E-2MP-E-I3 | 2台 | 13个月 |
| 27 | 管理终端设备-含显示器 | 联想、主机：M415-D070 显示器：TE24-10 | 1套 | 13个月 |
| 28 | 控制操作台 | 鑫恒星、1400\*800\*760mm | 1张 | 13个月 |
| 29 | 传输设备 | 锐捷、RG-S1920-18GT2SFP | 1台 | 13个月 |
| 30 | 设备机柜 | 鑫恒星、600\*800\*2000mm | 1台 | 13个月 |
| **303备用视频会议室** |
| **序号** | **设备名称** | **品牌型号** | **数量** | **服务期** |
| 1 | 全频主音箱 | QSC AD-S282H | 2台 | 13个月 |
| 2 | 吸顶式音箱 | QSC AD-C42T | 6台 | 13个月 |
| 3 | 主扩功放 | QSC RMX 4050HD | 1台 | 13个月 |
| 4 | 吸顶功放 | QSC RMX 850 | 1台 | 13个月 |
| 5 | 手持无线话筒 | AUDIO-TECHNICA ATW2010 | 2台 | 13个月 |
| 6 | 16路电源时序器 | COROARAC CRR-12PWR | 1台 | 13个月 |
| 7 | 55寸液晶电视 | SONY | 2台 | 13个月 |
| 8 | 壁挂架 | 定制 | 2副 | 13个月 |
| 9 | 高清视频会议终端（含视频终端摄像头） | 1.支持ITU-T H.323、IETF SIP协议，具有良好的兼容性和开放性。支持IPV4和IPV6双协协议； 2.支持并提供64Kbps-8Mbps接入速率；3.支持H.264、H.264 SVC、H.265等图像编码协议；4.支持1080P 50/60 fps、720P 25/30 fps、4CIF、CIF等分辨率；5.提供3路高清视频输入接口、2路高清视频输出接口；6.支持1/2.5英寸CMOS成像芯片，支持12倍光学变焦； 7.支持自动白平衡、自动曝光和自动聚焦功能；8.支持254个预置位；9.输出像素支持1080P 50/60、1080i 50/60、1080p 25/30、720p 50/60：10.为保证系统兼容性，与视频会议终端主机采用同一品牌。 | 1台 | 13个月 |
| 10 | LED显示屏 | 海康威视DS-CK18FI/H，含所有相关配件及控制器等 | 1套 | 13个月 |
| 11 | 视频会议室终端 | 华为CloudLink BOX300 | 2台 | 13个月 |
| 12 | 摄像头 | 华为CloudLink Camera 200 | 2台 | 13个月 |
| 13 | 台式计算机 | 联想启天M433-A449 | 1台 | 13个月 |
| 14 | 电视 | 王牌/TCL 55G60E | 1台 | 13个月 |
| 15 | 矩阵 | 纬志/ITAV IMX-HC16 | 1台 | 13个月 |
| 16 | 矩阵 | 纬志/ITAV IMX-HC08 | 1台 | 13个月 |
| 17 | 16路调音台 | HUAIN/华音 HY-GM1640 | 1台 | 13个月 |
| 18 | 真分集一拖四无线手持话筒 | HUAIN/华音 HY-U1904MS | 1套 | 13个月 |
| 19 | 会议手拉手系统 | HUAIN/华音 含主机及所有配件 | 1套 | 13个月 |
| 20 | 无线传屏器 |  | 2套 | 13个月 |
| 21 | 303会议室各种音视频线、地插、网络线路的通畅可用。 | - | 1套 | 13个月 |

**投标人应为以上维保清单范围内的设备（视频会议系统表中的视频终端和摄像头个别地市局设备已更新，应保修更新后的设备）提供13个月免费保修及维护保养等服务，维保周期自签约之日开始起算，具体服务内容如下：**

**1.3设备维护**

**1.3.1设备保修**

承担维保工作前，中标人应对现有设备设施进行全面检查。服务期间若设备清单中的设备出现故障，中标人需派专业工程师免费上门负责故障诊断，确诊为硬件故障后，提供免费的硬件保修服务。中标人必须在1小时内对所提出的维护要求做出实质性反应，并提供应急策略。如果在系统运行过程中发生故障，中标人必须保证故障在12小时内得到解决，在此期间，系统中断运行不得超过4小时，维护保养和维修工作必须每次都有书面记录，并应有维修维护保养和责任人、当事人单位主管人员签字确认并存档。

中标人应按国家有关规范和要求对要维保的系统定期检查、测试、保养、维修，每年不低于1次对维保范围的设备进行除尘和清理，确保设备正常运行。

**1.3.2备件支持**

服务期间因维保设备清单内的设备发生硬件故障且在24小时内无法修复时，应提供性能不低于故障设备的备机，用于替换故障设备以满足业务需求。若出现设备停产或其他原因导致无法提供相同型号的备机时，则在满足业务需求的基础上提供不低于故障设备性能的备件，直至故障设备修复为止。

（1）在服务期限内备件支持响应级别如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **地点** | **设备名称** | **备件响应级别** |
| 省级会场 | MCU | 7天\*24小时\*2小时 |
| 视频终端及摄像头 | 7天\*24小时\*2小时 |
| 市级会场 | MCU | 7天\*24小时\*ND（下一日） |
| 视频终端及摄像头 | 7天\*24小时\*ND（下一日） |
| 县级会场 | 视频终端及摄像头 | 5天\*8小时\*NBD（下一工作日） |

（2）备机支持清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **数量** |
| 1 | MCU | ViewPoint 8650 | 1台 |
| 2 | 高清视频终端 | Viewpoint 9036 | 1台 |
| 3 | 高清摄像头 | Sony EVI-HD1 | 1台 |
| 4 | 标清视频终端 | Viewpoint 8036 | 10台 |
| 5 | 标清摄像头 | Sony D70P | 10台 |

**1.4维保支持服务**

**1.4.1远程技术支持服务**

为迅速、及时响应福建省市场监督管理局的技术服务请求，中标人应设立有客服中心和专职的服务经理和值班工程师，并开通7×24小时免费服务热线电话。当接到福建省市场监督管理局服务请求时，值班工程师应在5分钟内响应，并及时解答福建省市场监督管理局疑问。工程师应判断福建省市场监督管理局的问题严重程度，并提供问题解决方式。如无法立刻解决问题，应记录问题，并电话跟踪，直到问题解决并得到验证。中标人应建立、维护《CASE服务跟踪管理系统》，积累经验库，并与原厂商、合作伙伴联系，报告特殊问题，请求相关技术支持。

**1.4.2现场支持服务**

服务期间，中标人应派出至少有1年独立保障省厅局以上相关视频会议经验的工程师，根据需求到达福建省市场监督管理局指定地点提供现场技术支持服务，解决系统软硬件及视音频线路故障。当中标人受理福建省市场监督管理局的故障申告后，工程师应在规定的时间内到达省、设区市会场提供现场支持服务。

在服务期限内提供如下人员现场响应级别：

|  |  |
| --- | --- |
| 地点 | 响应级别 |
| 省级会场 | 7天\*24小时\*2小时 |
| 市级会场 | 7天\*24小时\*ND（下一日） |
| 县级会场 | 5天\*8小时\*NBD（下一工作日） |

**1.4.3巡检服务**

服务期间，中标人应提供视频会议系统省、设区市级主要设备的现场巡检服务及县级设备的远程巡检服务，巡检周期为维保合同开始执行起每6个月一次，合同结束前1个月进行一次全省设区市级总巡检。巡检设备包含MCU设备、GK服务器、录播服务器、视频终端以及摄像头。

中标人应提供后保中心多媒体系统的现场巡检服务，巡检周期为维保合同开始执行起每6个月一次。巡检设备包括LED大屏幕、音箱设备、显示设备及集中控制设备等。

中标人应提供华林路办公区视频会议系统中主要设备的现场巡检服务，巡检周期为维保合同开始执行起每6个月一次。巡检设备包括音箱设备、记录设备、中控设备等。

服务工程师在巡检中发现问题需立刻解决，若无法立即解决的应提出解决方案并实施。巡检结束后五个工作日内工程师应向福建省市场监督管理局提交《巡检报告》，《巡检报告》的内容应包括巡检设备的运行现状、系统存在问题、改进及优化建议。省、设区市级巡检工作时间不低于4小时，县级远程巡检工作不低于2小时。

**1.4.4会议保障服务**

会议保障分为会前调试、会控操作及会后整理工作。在每个阶段，中标人应按照规范的《会议保障工作手册》并结合福建省市场监督管理局的实际需求执行相应任务。

提供人员驻场服务，按0.5人计，现场保障所有视频会议（含腾讯会议等网络视频会议）、甲方要求保障的普通会议。

服务期间，当福建省市场监督管理局需要召开视频会议时，中标人应指派服务工程师提前到达现场，配合福建省市场监督管理局进行会前调试，并在会议期间全程提供驻场技术保障，确保视频会议顺利召开。

视频会议调试及保障期间，所在会议室多媒体系统出现故障时，中标人应指派服务工程师进行故障排查，提供应急手段，确保视频会议的召开不受影响。

**1.4.5培训服务**

在服务期内，中标人应向福建省市场监督管理局提供一次全省性的视频会议系统操作远程线上培训（参加培训人员为设区市市场监管局、县（区）市场监管局视频操作人员），培训地点为福建省市场监督管理局指定地点，中标人应提供培训讲师、培训课程及讲义课件；如有新的各地操作人员，中标人应提供一对一的远程线上培训；从而提高福建省市场监督管理局技术人员视频会议保障技术水平。

**1.5实施要求**

提供全省视频会议系统日常维护：组建服务队伍，从管理、流程、技术上实现对基础设备、应用软件及数据的统一运行维护管理；提供省局视频会议设备日常检测服务，以确保设备运行正常、会议能够正常召开。

**1.5.1维保管理要求**

由福建省市场监督管理局履行对本项目维保服务工作质量的检查和监督职责。中标人应按照项目管理的方法，组建服务团队，指定项目经理作为统一接口负责行使项目的管理职责，接受绩效管理和监督管理，依据省市场监督管理有关规定做好所承担的工作。

**1.5.2文档管理要求**

中标人需要根据市场监督管理局视频会议系统的功能和特点，做好维保过程的所有文档的记录、更新和归档工作，包括服务过程中产生的各类巡检报告、故障处理报告、会场系统拓扑结构图、会议调试及保障记录表、服务总结报告等，根据服务阶段进行汇总，按照相关要求装订成册，提交存档。

**1.5.3技术管理要求**

中标人需要根据市场监督管理局视频会议系统的技术特点及难点，指派具备该项技术的服务团队进行日常维护。服务团队成员应具备解决日常维护、会议调试保障、巡检过程中遇到的各类音视频故障的能力，故障应在合同规定要求时间范围内解决。

**1.5.4人员绩效考核要求**

中标人组建的服务团队应建立有效的人员绩效考核机制，并接受监管。绩效考核内容应包含服务及时性、技术水平、服务态度等方面。每季度定期考核一次，对考核不合格的团队成员应调离现有的服务团队。

**（三）华林路办公区机房维保及运维服务**

按甲方指定的日期开始，提供9个月的服务。

**1.运维服务设备清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名 称** | **设备型号** | **所在位置** | **数量** | **备注** |
| 1 | 华林路办公区核心交换机 | 锐捷RG-S8614 | 4楼机房 | 3 |  |
| 2 | 华林路办公区机房服务器交换机 | 锐捷RG-S5750-24GT/8SFP-E | 4楼机房 | 8 |  |
| 3 | 华林路办公区楼层交换机 | 锐捷RG-S2352G | 各楼层弱电间 | 68 |  |
| 4 | UPS | 艾默生80KVA(Hipulse) | 4楼机房 | 3 |  |
| 5 | 国家总局托管长乐政务云服务器 | 惠普DL180G9 | 长乐政务云机房 | 1 |  |
| 6 | 防火墙 | 天融信NGFW4000-UF | 4楼机房 | 2 |  |
| 7 | 机房空调 | 大金FVY400AMY1L | 4楼机房 | 4 |  |
| 8 | UPS间空调 | 大金FVY250AMY1L | 4楼机房 | 2 |  |
| 9 | 机房运维（基础运维及环境监测） |  | 4楼机房 | 1 |  |
| 10 | 吸顶式音箱 | QSC AD-C42T | 21楼会议室 | 6 |  |
| 11 | 吸顶功放 | QSC RMX 850 | 1 |  |
| 12 | 蓝光DVD播放器 | 先锋 | 1 |  |
| 13 | 数字音频矩阵 | RANE RPM 2 | 1 |  |
| 14 | 手持无线话筒 | ATW2010 | 2 |  |
| 15 | 16路电源时序器 | CRR-12PWR | 1 |  |
| 16 | 20路调音台 | YAMAHA MG206C | 1 |  |
| 17 | 音频矩阵切换器 8×8 | MATRIX AV0808 | 1 |  |
| 18 | RGB矩阵切换器 8×8 | MATRIX RGB0808 | 1 |  |
| 19 | 会议系统主机 | BOSCH | 1 |  |
| 20 | 桌面式纯讨论代表单元 | BOSCH | 15 |  |
| 21 | 150"电动幕 | SAMPLE | 1 |  |
| 22 | DLP投影机 | 松下PT-FD550 | 1 |  |
| 23 | 机房消防系统 | 1套 |  | 1 |  |
| 24 | 综合布线含客户端网络及电话线 | 华林路大楼整个综合布线系统的维保，其他额外的布线每年度不超过60工天，包含全部线缆及配件 |  | 1 |  |
| 25 | 机房的理线及清洁 | 1、一年提供一次专业的设备除尘及所有线缆捆扎整理服务。2、一年提供4次机房清洁。 |  | 1 |  |
| 26 | 21楼会议室、3楼3间会议室的话筒线路、地插等 | 包含所有线缆及配件 |  | 1 |  |

投标人应提供7×24小时故障处理服务。如市区内设备因硬件故障无法正常运行，维护单位提供的替换硬件及维保人员应在接到报障电话通知后1小时内到场，并在2小时内完成设备硬件故障替换。

**2.运维服务内容**

运维服务内容包括运行维护和系统设备的维保服务，在服务期内，所有系统设备均属免费维修。根据福建省市场监管局华林路机房运行情况，针对于网络及安全设备需提供5×8小时现场服务及7×24小时技术支持服务。服务内容包括：

（1）服务承诺：要求提供原厂保修的，投标人须承诺提供原厂售后服务，并在合同签订后向采购人提供购买原厂售后服务的证明材料；要求提供第三方保修的，投标人须承诺提供的是第三方售后服务。在合同执行过程中如发现与承诺不一致的，采购人有权终止合同并要求中标人赔偿采购人的损失。

（2）现场技术支持服务：根据设备运行需要做到电话以及远程技术支持服务15分钟响应、重大故障1小时现场支持响应，普通故障4小时现场支持响应。提供包括设备运行维护，口令修改，设备配置调整，设备硬件巡检（每年至少4次）等服务支持。

（3）应急支持：针对以下任务引起的响应服务要求，按采购人要求与其他技术支撑单位密切配合，做好处置预案，安排相关技术人员7\*24小时现场支持响应直至任务结束。

a、福建省市场监管局软硬件系统上线、升级、维护等；

b、重大活动安排技术支撑；

c、台风、洪涝、高温天气等应急支撑；

d、系统故障应急处置；

e、临时应急需要人手时，可排出3名技术支撑人员现场支持。

（4）所有维保费用属于一次性包干，不应有其他额外费用；项目范围内的人工、线缆、接头、面板及其他配件均由投标方提供。

**3.实施要求**

1、运维管理要求。由采购人履行对本项目运维服务外包工作质量的检查和监督职责。中标人应按照项目管理的方法，需指定一名项目经理负责对接本项目相关运维工作，接受绩效管理和监督管理，依据甲方有关规定做好承担的运维工作。中标人在合同签订后需提供项目经理及运维人员名单，采购人有权无理由要求中标人更换运维人员，中标人参与本项目的运维人员须经采购人认可。当中标人人员发生变动时，须提前15天通知采购人。中标人的新人员名单须由双方共同确认，在未确认前，原人员必须继续承当相应职责。

2、资产保管要求。中标人具有承担保管运维范围内全部资产的义务，编制固定资产保管清单，严格按照资产清单进行规范管理，对所维护的硬件、软件的变更及时进行更新登记，包括流程图、线路图、系统图、设备清单等文档记录；对资产的遗失、损坏应该承担赔偿责任。

3、文档管理要求。中标人需要根据市场监管信息系统的功能和特点，做好运维过程的所有文档的记录和归档工作，每个月汇总一次，按照相关要求装订成册，提交给甲方。

4、安全管理要求。中标人必须服从甲方对网络与信息安全的各项管理规定和要求，按照甲方有关规定签署《信息安全协议》。对因工作疏失出现的网络与信息安全责任事故，必须承担相应责任，接受惩处。

5、人员管理要求。中标人根据甲方的有关工作制度，如作息时间、着装、考勤制度、重大活动保障制度、应急事件管理规定等，制定有关规范对运维技术人员进行管理，中标人投标文件与甲方有关工作制度不一致的，以甲方工作制度为准。

6、绩效考核要求。中标人应该依据招标文件，以提供优质的信息服务产品为工作目标，建立工作规范、服务流程和管理制度等。

7、其他要求：为保证业务的稳定可靠运行，同时便于对设备和运维服务进行管理和监督。中标人需以软件或手工方式对维保设备状况、资料进行管理，能按客户要求提供相应的报表。

8、UPS电池更新

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **规格** | **单位** | **数量** |
| **1** | UPS电池更新 | **1、每台UPS安装一组全新的蓄电池（单体容量12V-100AH），3台共3组电池，每组32节共96节蓄电池重新安装；每台UPS旧蓄电池拆除，含拆除、搬运及处理；新旧蓄电池的安装、拆除、搬运及处理所产生的费用应应包含在投标总价中。****2、当蓄电池环境温度在-10℃- +45℃条件下，其性能应满足正常使用要求。****3、蓄电池在我局目前机房环境温度25℃时的折合浮充寿命不低于6年，在此期间内如有电池故障应免费予以更换。****4、蓄电池间接线板、终端接头应选择导电性能优良的材料，满足接线要求，并具有防腐蚀措施。****5、蓄电池采用全密封防泄漏结构，外壳无异常变形、裂纹及污迹，标识应清晰，上盖及端子无损伤，蓄电池在正常浮充工作过程中应无酸雾逸出。****6、蓄电池的正、负极端子应有明显标志，且便于连接，极板厚度应不小于3.5mm，与使用寿命相适应。****7、蓄电池使用期间安全阀应自动开启闭合，开阀压力应在10kpa-35kpa范围内，闭阀压力应在3kpa-30kpa范围内。****8、电池单体间互连应采用有绝缘的电缆或铜排连接，满足蓄电池组以30分钟放电率正常工作要求；电池单体需预留用于监控的测量端子及日常维护的测量空间，电池架应具有接地端子。****9、大电流放电：蓄电池以30I10（A）放电3min，极柱应不熔断、内部汇流排应不熔断，其外观不得出现异常。****10、蓄电池静置28天后，其容量保存率不低于97%。****11、耐过充电能力：完全充电的蓄电池在25℃±5℃环境中再以0.03I10电流连续充电160h，静置1h，外观应无明显变形及渗液。****12、封口剂性能：蓄电池在-30℃～＋65℃时，封口剂应无裂纹及溢流现象。** | **套** | **1** |

9、备品备件表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **规格** | **单位** | **数量** |
| **1** | **六类非屏蔽信息点单孔插座(含面板)** | **按实际需求配置** | **个** | **3** |
| **2** | **六类非屏蔽信息点双孔插座(含面板)** | **按实际需求配置** | **个** | **8** |
| **3** | **配线架系统** | **1.高度1U/24口，用于19英寸标准机柜****2.根据应用需要，可以配合超五类非屏蔽/屏蔽模块，六类非屏蔽/屏蔽模块和超六类非屏蔽/屏蔽模块使用** | **个** | **2** |
| **4** | **网络交换机** | **1.交换容量≥330Gbps，转发性能≥50Mpps；****2.固化10/100/1000M以太网端口≥24，固化1G SFP光接口≥4个；整机最大可用千兆口≥28；** | **台** | **1** |

**（四）五四路办公区机房维保及运维服务**

按甲方指定的日期开始，提供13个月的服务。

## 1.主要设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 设备型号 | 品 牌 | 数量 | 单位 |
| 1 | 中心机房保修 | 装饰系统、电气系统、综合布线系、统新风系统、环境监控系统、KVM系统 |  | 1 | 套 |
| 2 | UPS保修服务 | GRK63120 | 科华 | 2 | 台 |
| 3 | 精密空调 | ASD622A | 世图兹 | 2 | 台 |
| 4 | 消防系统 |  |  | 1 | 项 |

## 2.技术和服务要求

**2.1主要内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统****名称** | **保养范围** | **保养****计划** |
| 1 | 装饰系统 | 1）调平天花、地板,检查并维修启角或开裂部位等 | 4次/年 |
| 2）地板调平、闭门器、地弹簧加润滑油等的使用情况 |
| 3）防火玻璃、钢化玻璃、地角线等密闭情况 |
| 4）检查并维修强、弱电插座面板是否松动或断开连接等 |
| 2 | 电气系统 | 1）市电配电箱、UPS配电柜的运行情况 | 2次/年 |
| 2）三项平衡检测及调整 |
| 3）主要线缆过流过载情况 |
| 4）电压表、电流表、电渡表、ATS或STS系统的使用情况 |
| 5）照明灯管的保养和维修 |
| 6）市电插座、UPS插座的线路整理或调整 |
| 3 | 综合布线系统 | 1）光纤、网线的连接速率测试报告 | 2次/年 |
| 2）水晶头、配线架及跳线的使用状态 |
| 3）110配架线、鸭嘴跳线连接 |
| 4）机房网络机柜理线2次/年 |
| 5）检查各数据及语音面板的连接状态 |
| 4 | 新风系统 | 1）新风机空气过滤器清洗 | 1次/年 |
| 2）铝合金防雨百叶风口清洗 |
| 3）铝合金百叶风口清洗 |
| 4）防火阀的使用状态 |
| 5 | 环境监控系统 | 1）感烟、感湿探头测试 | 4次/年 |
| 2）报警主机的测试 |
| 3）短信发射器的使用情况 |
| 4）漏水检测绳的测试 |
| 5）视视监控主机的调试 |
| 6）摄像机的画面调整等 |
| 6 | 门禁系统 | 1）故障检测与调试 | 4次/年 |
| 2）读卡器、电插锁，控制面板的设置 |
| 3）控制软件的调试 |
| 4）各级权限的设置 |
| 7 | 防雷系统 | 1）机房内各级防雷保护状态的检查 | 2次/年 |
| 2）静电地网，逻辑地网的设 计及连接情况 |
| 3）等电位均压带的连接检测 |
| 4）包含2000元/年的材料更换或维修费用，过期不延。 |
| 8 | KVM系统 | 1）提取被保修设备的主要性能指标图表，并对其进行可用性评估。 | 2次/年 |
| 2）全面检查被保修设备的日志，分析异常情况，提出处理建议。 |
| 3）对比设备的实际功能，分析设备使用的合理性，提出设备合理使用、软件功能优化的建议。 |
| 4）评估被保修设备运行过程中可能存在的风险，提出整改建议。 |
| 9 | UPS系统 | 1）检测整个系统的运行参数，确保设备正常运行。 | 4次/年 |
| 2）检查各主要部件的装配及内部间的连接情况。 |
| 3）检查所有螺丝、螺栓等连接点的紧固性及热腐蚀状况并做必要的调整。 |
| 4）检查是否有损坏及烧毁的元件及电缆。 |
| 5）定期对电池进行充放电测试。 |
| 6）检测电池组／柜的完整性。 |
| 7）测量设备的输入、输出电压及电流。 |
| 8）检测UPS的同步及输出频率的稳定性。 |
| 9）对并机系统，检查每个UPS之间的负载均衡情况。 |
| 10）必要时调校UPS的一些基准点。 |
| 11）后备电池组的检测还包括： |
| A、外观是否有损坏、变形及漏液。 |
| B、电池线及接线端子是否有过热及腐蚀情况。 |
| C、各电池组或箱内是否有松脱。 |
| D、测量每块电池的浮充电压。 |
| E、在电池电极上重新涂上油脂，预防腐蚀。 |
| 12）向用户提交所有服务报告及测试记录。 |
| 13）向用户汇报任何异常情况，并提出解决方案。 |
| 10 | 空调系统 | 1）测量压缩机吸气及排气压力 | 4次/年 |
| 2）检查压缩机冷冻油油位是否合适 |
| 3）检查压缩机回气过热度 |
| 4）检查压缩机工作电流是否在正常范围内 |
| 5）检查制冷剂是否足够 |
| 6）检查液管视镜情况，看制冷剂是否正常 |
| 7）调整室外冷凝器过冷度 |
| 8）检查室外冷凝器调速器工作情况，调整工作点 |
| 9）校准室外冷凝器温度开关 |
| 10)测量室内、外风机工作电流 |
| 11)检查室内、外风机轴承工作状况 |
| 12)察看空气滤网洁净度,视清洁程度在适当时候更换空气滤网 |
| 13)测试主控板输出功能 |
| 14)向用户提交所有服务报告及测试记录。 |
| 15)向用户汇报任何异常情况，并提出解决方案。 |
| 11 | 消防系统 | 1）检查设备的运转情况，确保机房消防设施工作正常，各表计数、指针均在正常范围。2）日常配合机房管理人员做好消防防范及消防应急演练工作。 | 2次/年 |
| 12 | 环境 | 机房卫生 | 1次/半个月 |

**2.2备品备件表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **规格** | **单位** | **数量** |
| 1 | 六类非屏蔽信息点单孔插座(含面板) | 按实际需求配置 | 个 | 10 |
| 2 | 六类非屏蔽信息点双孔插座(含面板) | 按实际需求配置 | 个 | 10 |
| 3 | 六类非屏蔽双绞线 | 1）在Cat.6系统应用中，提供至少250MHz的信道带宽。2）骨芯结构：十字龙骨芯，提供更稳定的性能及线缆支撑。3）线芯规格：导体直径符合23AWG要求，其中导体直径不小于0.55mm。4）绝缘材料：高密度聚乙烯HDPE，厚度0.2mm。5）护套材料：提供PVC。6）最大承受拉力：11.34Kg。 7）最大直流电阻：≤9.5Ω/100m。8）安装温度：0至 +50℃，工作温度：-20至+60℃。9）其中传输性能中最大传输时延（f=10MHz）＜510ns：同缆中线对间最大时延差＜23ns。  | 箱 | 2 |
| 4 | 六类非屏蔽跳线 | 3m | 条 | 20 |
| 5 | 环控升级软件 | 平台能支持日调度（以日为单位进行轮巡定时控制），周调度（以周为单位进行轮巡定时控制），定时轮巡（设定时间间隔为单位进行轮巡定时控制） | 套 | 1 |
| 6 | 半球探头（高清） | 1）采用≥1/2.8″逐行扫描500万像素图像传感器，水平解像力≥1800线，焦距2.1mm；2）摄像机提供≥1路RJ45网络接口，≥1路RS485接口，≥1路BNC接口，≥2路告警输入，≥1路告警输出，≥2路音频输入，≥1路音频输出，支持内置拾音器，DC12V或POE供电。3）最低照度：彩色≤0.005lx、黑白≤0.0005lx；4）设备支持五码流，主码流：2592×1944、30fps；第二码流：1920×1080、20fps；第三码流：720×576、10fps；第四码流：1920×1080、20fps；第五码流：720×576、10fps。**（投标人须提供国家认可的检测机构出具的检测报告佐证本项要求，并加盖公章，原件备查。）**5）支持前端存储，最大支持400GB TF卡。6）支持网关ARP绑定功能：设备支持通过IE浏览器添加并绑定设备所在网段网关的MAC地址，当其他终端设备访问该设备时，若使用正确网关MAC地址时，则可以正常访问设备，若使用错误网关MAC地址，则不能访问设备。**（投标人须提供国家认可的检测机构出具的检测报告佐证本项要求，并加盖公章，原件备查。）**7）亮度鉴别等级≥11级，亮度信号信噪比≥58dB。8）具有前端畸变矫正功能。9）支持宽动态、支持走廊模式、支持透雾、支持图像镜像、支持逆光补偿。10）支持H.265、H.264、MJPEG编码协议。11）支持OSD显示功能：叠加的OSD可以在屏幕中滚动显示，可以在视频图像叠加图片。**（投标人须提供国家认可的检测机构出具的检测报告佐证本项要求，并加盖公章，原件备查。）**12）支持宽动态自动切换功能：具有手动/自动宽动态切换选项；在宽动态模式下，随环境亮度变化，可自动在宽动态关闭和开启间进行切换。**（投标人须提供国家认可的检测机构出具的检测报告佐证本项要求，并加盖公章，原件备查。）**13)设备支持DC12V±35%内变化可正常工作；≥IP67防护等级，≥IK10机械防撞等级； | 台 | 2 |
| 7 | 智能电源管理终端 | 1)具备≥5个100M/1000M自适应以太网接口、1个1000M光口、4个继电器接线端子，且上述接口全部具有运行指示灯。2)交换容量≥12Gbps、包转发率≥9Mpps。3)具备静态MAC地址管理功能，MAC地址容量≥2K。4）可在WEB页面进行网络端口速率、端口模式、端口开关、端口优先级、端口流量控制、端口隔离、风暴抑制、端口镜像、端口报文统计、端口限速等配置操作。**（投标人须提供国家认可的检测机构出具的检测报告佐证本项要求，加盖公章，原件备查。）**可在WEB页面进行VLAN划分、Hybird端口、QoS、ACL配置操作。5）具备电源管理功能，可对接入设备进行断电及重启操作，可对端口流量是否中断进行自动检测和显示并进行重启操作。**（需提供国家认可的检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章做为依据，原件备查。）**设备应具备接入设备网口和继电器接口自动匹配功能。6）宽压设计，满足AC90～264V范围内正常工作。**（投标人须提供国家认可的检测机构出具的检测报告佐证本项要求，加盖公章，原件备查。）** | 台 | 1 |

**注：以上技术和服务要求如有未标注偏离范围的重量、尺寸、体积等数值指标允许±1%偏离。**

**2.3备品备件其他要求：**

**为保障机房电源核心部件的正常维修保养，要求本项目维保服务单位必须建立UPS设备原厂的售后技术支持服务渠道。**

**（五）计划方案**

在合同签订后10日内，中标人须向采购人书面提交实施计划和运维方案。实施计划和运维方案必须针对运维服务的重点难点进行分析，密切贴合日常维护需求，其中至少包括运维项目内容、重点难点、详细指标、实施周期、服务团队人员等内容，并提供巡检记录、故障记录等相应配套的表单，否则视为无法履行本次合同，采购人有权单方面解除合同并要求中标人支付违约金及追究相应的法律责任。

### **三、商务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **参数性质** | **类型** | **要求** |
| 1 | ★ | 交货时间 | 网络设备及终端维保及运维服务、全省视频会议系统维保及运维服务、五四路办公区机房维保及运维服务三项，按甲方指定的日期开始，提供13个月的服务；华林路办公区机房维保及运维服务，按甲方指定的日期开始，提供9个月的服务。 |
| 2 | ★ | 交货地点 | 采购人指定地点 |
| 3 | ★ | 交货条件 | 根据招标文件要求履约并通过考核验收。 |
| 4 | ★ | 是否邀请投标人验收 | 不邀请投标人验收 |
| 5 | ★ | 履约验收方式 | 1、期次1，说明：按照招标文件及合同要求进行验收。 |
| 6 | ★ | 合同支付方式 | 1、项目合同签订且中标人提供等额发票后，采购人支付给中标人项目费用的50%；2、项目完成并通过验收，减去每月服务考核扣款，中标方提供等额发票后，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00%，减去每月服务考核扣款。特别说明：由于财政拨款等手续问题导致支付延误，乙方不追究甲方责任。 |

履约保证金：不缴纳

其他商务要求

**★7、每月服务质量考核及扣款说明**

运维服务质量考核评分表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 总体要求 | 每 （月、季度等）考核一次。按照项目招投标文件及合同要求，对运维服务单位提供的运维服务质量情况进行考核。 |
| 考核时间 |  年 月 至 年 月 |
| 序号 | 考核指标 | 指标要求 | 评分标准 | 服务方自评分 | 中心评分 | 扣分说明 |
| 1 | 服务团队（15分） | 1.根据信息化项目的特点组建服务团队，明确团队人员的岗位和职责分工，其中现场驻点负责人须经中心同意。2.应保证服务团队人员稳定，原则上不得更换现场驻点负责人，确因员工离职等原因造成人员变动的，须配置同等能力人员并经中心书面同意，完成工作交接后方可更换。3.现场驻点人员须严格遵守中心日常工作纪律，与中心工作时间保持一致，不得无故迟到、早退、旷工，现场驻点负责人请假须经中心同意。 | 1.更换现场驻点负责人的，每次扣5分；更换服务团队其他现场驻点人员的，每人次扣1分；未取得中心书面同意或未配备同资质人员的，本项不得分。2.现场驻点负责人请假未经中心批准的本项不得分；现场其他驻点人员未遵守中心日常工作纪律，旷工的，每人次扣2分；迟到、早退的，每人次扣0.5分。3.运维人员因服务态度不佳被用户投诉的，每次扣2分；因此产生效能投诉的，本项不得分。 |  |  |  |
| 2 | 技术服务（30分） | 1.根据运维服务项目招投标文件和合同等要求，制定实施方案，并按照实施方案完成全部服务项目。2.按照约定周期做好信息化项目软、硬件和数据的日常监测巡检，如实记录结果，如发现异常情况，应及时向中心报告并采取相应处置措施。3. 接收到故障信息后，运维服务单位应根据故障等级的响应时间要求进行故障处理，一般故障的响应时间应小于2小时，重大故障的响应时间应小于30分钟。4.按规范开展应用程序、数据库和服务器设备维护，不得在生产环境中擅自关停或重启应用程序、数据库和服务器设备等。对应用程序或数据库更新维护前，应做好相关备份，并在测试环境中进行充分测试后实施，且更新维护完成后在生产环境中再次检验。重大更新维护应将维护方案报中心同意后进行。5.根据中心要求开展应急预案的培训和演练，并根据演练情况总结经验教训，提出改进措施。 | 1.未按照约定周期开展日常监测巡检，每缺失1次巡检记录扣2分。2.未按响应时间要求进行故障处理的，每次扣2分。3.未按照规范进行应用程序、数据库和服务器设备更新维护的，每次扣2分。4.未经中心批准在生产环境中擅自关停或重启应用程序、数据库和服务器设备的，本项不得分。5.未按中心要求开展应急预案培训和演练的，本项不得分。 |  |  |  |
| 3 | 汇报文档（25分） | 1.定期向中心报告巡检、故障处置情况等运维工作情况。2.做好各类会议的记录，并于会议结束后2个工作日内完成会议纪要编制，经中心同意后分发。3.运维服务单位单独接收到的服务需求或与运维相关的信息，应做好书面记录并及时向中心报告，特别涉及数据修改、权限调整、系统功能改变等重要内容的，应立即向中心报告。4.按照文档命名规则、更新、审核发布、存储等的要求开展运维项目文档管理，确保文档的准确性和时效性。 | 1.未按要求向中心报告巡检、故障处置情况等运维工作情况的，每次扣1分。2.未及时向中心报告单独接收到的服务需求或与运维相关信息的，每次扣2分。3.未按要求完成会议纪要编制和分发的，每次扣1分。4.未按要求交付文档资料的，每缺1份扣1分；存在文档造假的，本项不得分。 |  |  |  |
| 4 | 网络安全（30分） | 1.定期进行漏洞扫描等网络安全相关检测、测试和安全审计，发现异常网络活动和安全事件应及时向中心报告并采取相应处置措施。2.做好数据备份、重要数据加密以及信息系统、数据的访问权限控制和管理。3.根据网络安全主管部门的通报、等级保护测评结果、第三方网络安全服务机构巡检等信息，及时排查和处置网络与数据安全漏洞，并将结果书面盖章后报中心。4.做好账号、密码、数字证书等管理，及时撤销已离职或职责变更的服务人员权限，并回收相关账号、数字证书等。 | 1.未定期开展漏洞扫描等网络安全相关检测、测试和安全审计的，每次扣2分。2.发现的网络与数据安全问题未及时向中心报告并采取相应处置措施的，每项扣2分。3.未按要求开展数据备份、重要数据加密的，每次扣2分。4.未及时撤销已离职或职责变更的服务人员权限，并回收相关账号、数字证书的，每次扣2分。5.未完成网络安全主管部门通报安全问题整改的，本项不得分。 |  |  |  |
| 5 | 一票否决项 | 因运维服务单位原因造成以下情形的，当期考核不得分：1.违反国家网络安全、数据安全和保密安全等有关法律、法规、规章、制度。2.发生网络与数据安全、保密安全事故被上级部门通报。3.未经规定程序审批，擅自篡改数据和用户权限。4.因运维措施不当造成数据错乱、丢失且无法恢复。 |  |  |  |
| 合 计 |  |  |  |
| 运维服务单位意见 |  日期： | 行政服务中心意见 |  日期： |

在合同期内，每月对本月的服务质量按上表进行考核，当月考核得分低于80分（不含80分），用户有权每次扣总额的8%，直到扣完为止。