

福建省市场监督管理局 文件

中国银行保险监督管理委员会福建监管局

闽市监认证〔2023〕89号

福建省市场监管局 福建银保监局 关于印发 2023 年度小微企业质量管理体系 认证提升行动工作方案的通知

各设区市、平潭综合实验区市场监管局，各银保监分局，各有关认证机构，各银行业金融机构，各保险机构：

现将《2023 年度小微企业质量管理体系认证提升行动工作方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。


福建省市场监督管理局
(此件主动公开)


福建银保监局
2023 年 4 月 13 日

2023 年度小微企业质量管理体系认证 提升行动工作方案

为进一步贯彻落实习近平总书记关于支持中小企业发展重要指示批示精神和党中央、国务院关于中小微企业发展的系列决策部署，根据《市场监管总局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（国市监认证〔2020〕165号）要求，在总结前期小微企业质量管理体系认证提升行动（以下简称“认证提升行动”）优秀经验成果的基础上，持续发挥质量管理体系认证对企业质量提升的作用，引导金融资源向小微企业合理倾斜，解决小微企业质量管理匮乏、质量水平不稳定、管理成本较高等问题，有效提升小微企业质量管理水平，促进区域经济高质量发展。现将 2023 年认证提升行动相关工作通知如下：

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢记“两个确立”，做到“两个维护”，聚焦“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，在全省范围开展小微企业质量管理体系认证提升行动，以促进小微企业质量管理水平提升为主线，以企业实际提升需求为重点，以“帮扶一家，惠及一批，带动一片”为目标，进一步推动我省认证提升行动工作再有新突破、再出新成效、再上新台阶。

二、目标任务

从我省产业布局出发，结合区域试点推广工作，充分运用质量认证手段，严格按照“科学规划、调查摸底、广泛动员、确定企业、现场调研、建章立制、体系运行、检查改进、总结验收、成果分享”十步工作法的要求，持续推动我省小微企业质量管理能力水平总体提升。探索推进“小微企业成长计划”，逐步建立小微企业成长培育库，侧重培育一批“规上企业”，从贷款优惠、资金扶持、技术提升等方面推进小微企业向中型、大型企业成长。2023年，全省计划组织267家小微企业参与认证提升行动。

三、工作机制

（一）组织协调。省市场监管局认证检测处负责统一组织部署、统筹协调推进、问题研判会商、经验案例总结、整体效果评估等工作；各设区市、平潭综合实验区市场监管局（以下简称“各设区市局”）负责宣传发动、遴选企业、过程监督、现场验收、优良案例甄选等工作，各县（市、区）市场监管局负责具体落实。

（二）多方参与。认证机构筛选方面，根据当地财务要求，采用招标、询价等政府购买服务的方式委托有意愿、有资质、有能力的认证机构提供技术支撑。企业选择方面，本着自愿参与、择优遴选的原则，优先考虑区域特色、行业集中的产业园区内的小微企业，努力打造全产业链提升模式，为下一批区域试点布局奠定基础。工作提升方面，结合小微企业认证提升行动，根据企业自身需求和发展规划，将有“上规”意愿和实力的企业列入“小

微企业成长计划”，在提升企业质量管理水平的基础上，侧重强化企业规模化经营能力和产值提升能力。

（三）资金保障。省市场监管局给予参与认证提升行动的小微企业每家一万元补助资金，用于人员技术培训、现场提升帮扶等基础工作，补助资金将转移支付至各设区市局或各县（市、区）局，待验收完成后与相关认证机构结算。各级市场监管部门应积极争取地方财政资金补助，通过减免税收、补助认证费用等不同形式对参与对象给予支持。

（四）过程控制。在认证提升行动实施过程中，认证机构有序按时推进各项工作，每月底前向辖区县（市、区）局上报《小微企业质量管理体系认证提升行动月度总结表》（详见附件1），各设区市局汇总后上报省局。省局认证检测处不定期实施重要环节抽查监督，通报各阶段各认证机构帮扶质量、工作进度、提升效果等，各设区市局根据通报情况组织召开协调会，及时发现和解决问题，推动认证提升行动持续顺利开展。

（五）金融支持。省市场监管局定期梳理认证提升行动小微企业信息，会同福建银保监局探索依托“福建省金融服务云平台”等渠道与金融机构加强信息共享。各银行业金融机构针对认证提升小微企业技术改造、运营周转等资金需求，提供金融支持，加大信用贷款、中长期贷款投放力度。各保险机构丰富保险产品，提供优质高效便捷的保险服务。

四、工作步骤

今年，全省小微企业质量管理体系认证提升行动实施时间为

4月至12月，共分七个阶段：

（一）第一阶段：调查摸底（4月中旬）。各设区市局成立认证提升行动工作领导小组，找准重点行业，制定工作计划，确定完成目标。参与认证提升行动的认证机构提供项目策划方案，包含机构基本情况、人员能力范围、参与项目内容、服务项目组成员、工作推动计划、时间进度安排、验收考核情况等。

（二）第二阶段：优选企业（4月下旬—5月底）。各设区市局与认证机构建立磋商机制，根据当地区域产业布局规划，按照“区域相对集中、行业相对集聚”原则，向目标企业发放《小微企业质量管理体系认证提升行动企业问卷调查》（详见附件2），择优选取“有提升意愿、有改进需求、有示范作用”的小微企业，于5月26日前向省局报送确定的参与企业名单。认证机构成立项目组、确定成员名单及工作计划，深入小微企业对生产经营管理流程、质量管理现状、产品质量水平等开展调研，了解企业在质量提升和认证方面的需求，梳理小微企业质量提升的难点、堵点，考量提升帮扶质量。

（三）第三阶段：调研培训（6月）。认证机构根据小微企业调研诊断情况，以问题为导向、以方法为引领、以措施为抓手，为企业量身定制个性化的行动方案，采取集中教学、一对一指导、线上线下结合等多种形式，分层次培训、分行业梳理、分步骤实施，提升小微企业全员质量意识和企业管理水平。

（四）第四阶段：体系建立（7月—9月）。认证机构根据工作计划安排，开展现场指导服务，实施现场提升改进。对照质量

管理体系标准要求，建立标准制度、优化空间布局、规范过程管理、改进生产工艺、完善管理体系。重点关注体系运行前后企业管理意识、产品质量、成本管控、顾客投诉、企业效益等改善效果，达到提高企业产品或服务质量、符合质量管理体系认证要求、促进企业持续发展的目的。

（五）第五阶段：总结验收（10月底前）。各设区市局组织县（市、区）局按照《小微企业质量管理体系认证提升行动现场验收表》（详见附件3）对小微企业开展验收，并指导小微企业填写《小微企业质量管理体系认证提升行动满意度测评》（详见附件4），于10月25日前将验收情况、满意度测评情况、认证提升行动工作总结（电子版）报送省局认证检测处，省局将随机抽取通过验收的企业进行复查。

（六）第六阶段：案例评审（10月—11月）。各设区市局在进行总结验收的同时，应组织认证机构撰写优良案例（按所服务小微企业数量不低于10%且至少不低于一家的比例），评选辖区内认证提升行动优良案例，于10月30日前推荐优秀案例（每个设区市局推荐2—3篇）至省局。省局将于11月初组织专家进行优秀案例评审，并积极向总局推荐。

（七）第七阶段：成果分享（11月—12月）。组织召开福建省小微企业质量管理体系认证提升行动总结会议，开展工作成效、成功经验和典型案例分享交流，形成可复制、可推广、可借鉴、可持续的“福建经验”。通过政策宣传、成果展示、案例推广等方式，动员更多企业参与到认证提升行动中，提升企业质量

水平、增强市场竞争力。

五、工作要求

(一)加强组织领导。省市场监管局已将认证提升行动列入质量强省重点工作和省政府对设区市质量考核内容,各设区市局要高度重视、高位推进、高效落实,不断创新服务方式,持续提升市场监管服务区域产业提升和小微企业高质量发展的综合效能;要主动向地方党委政府汇报工作进展情况,积极争取地方政府各项政策支持,主动对接地方主导产业发展,大力推动认证提升行动列入地方质量强市(县)重点工作;鼓励在省市场监管局认证提升工作基础上,扩大认证提升行动的范围,助力区域小微企业提质增效;各银保监分局要与各设区市市场监管局密切配合,形成工作合力。

(二)做好跟踪回访。各设区市局在推进今年认证提升行动工作时,要有计划开展“回头看”工作,对上一年度参与认证提升行动的小微企业不定期回访,及时发现问题和不足,提高总体质量水平。各认证机构要持续提供后续服务,对制度落实、体系运行等情况进行有效跟踪,共同建立长效服务机制。

(三)拓展提升方向。各设区市局要努力将企业对食品安全、HACCP、绿色产品认证、低碳认证、有机产品认证、服务认证的认证需求融入认证提升行动之中,要借势借力借机共谋发展,满足不同地域、不同行业、不同企业的提升需求。同时,结合“小微企业成长计划”,培育更多“上规升级”企业发展对象,实现“1+N”的叠加效应。

（四）培育区域试点。各设区市局要以三明沙县小吃认证提升行动区域试点为契机，侧重特色产业集中区域、产业园区或产业集聚区，鼓励各设区市局争创地域集中、行业特色的认证提升行动区域试点。努力实现单一企业精准帮扶向区域提升协同发展思路转变，建立“由点及面、点面结合”的良性工作机制，促进区域小微企业集聚发展。

（五）增强责任意识。各设区市局要做好参与认证提升行动认证机构的筛选，加强指导、督促推进、做好验收，特别是要确保认证提升行动过程的完整性、程序的合法性、成效的真实性。认证机构要针对小微企业管理中的痛点、难点、疑点问题精准帮扶，通过技术咨询、技术评价、质量诊断、质量控制、能力建设等多样化服务，推动小微企业的质量管理、产品质量、人员能力全面提升。

（六）加大宣传推广。各设区市局和相关认证机构要加强小微企业认证提升行动的宣传引导，及时总结推广认证提升行动的成功经验和先进质量管理模式，灵活运用地方主流媒体营造良好舆论氛围，利用“质量月”“世界认可日”等时间节点，发挥认证提升行动优良案例等标杆示范作用，有效扩大社会影响力，带动更多小微企业提升质量管理水平。

（七）强化金融服务。各银行业金融机构要对照存量与新增认证提升小微企业名单，加强银企对接，主动协助企业通过福建“金服云”平台或其他方式向金融监管部门提交信息，积极申请我省“三争”贷款、商贸贷、外贸贷等政策性贷款支持，提高融

资可得性。要将货币、财税、内部资金转移定价等红利向贷款定价端传导，降低认证提升小微企业融资成本。持续推进不法贷款中介专项治理，降低企业融资费用。鼓励保险机构为认证提升小微企业提供针对性的财产和人身保险产品，适当降低保险费率水平。

联系人：福建省市场监管局认证检测处 林洁
0591-87530956，邮箱：fjrzjc@163.com。福建银保监局普惠金融处 余艺明 0591-88301283。

- 附件：1. 福建省小微企业质量管理体系认证提升行动月度总结表
2. 福建省小微企业质量管理体系认证提升行动企业问卷调查
3. 福建省小微企业质量管理体系认证提升行动现场验收表
4. 福建省小微企业质量管理体系认证提升行动满意度测评
5. 福建省小微企业质量管理体系认证提升行动参与企业情况汇总表

附件 1

福建省小微企业质量管理体系认证提升行动月度总结表

序号	地市	所在区县	小微企业名称	认证机构	目前进度	月 工 作 主要内容	下月工作 计划内容	区县局 意 见	地市局 意 见

附件 2

福建省小微企业质量管理体系认证 提升行动企业问卷调查

您好！非常感谢您参与本次问卷调查。本次问卷调查的目的是为了了解企业参与小微企业质量管理体系认证提升行动的意愿，答案没有对错之分，我们承诺将对您的信息保密且不做其他用途。请根据您的实际情况作答，感谢您的支持！

企业名称			
企业地址			
主要经营业务			
企业成立时间		所属行业	
企业负责人		联系电话	

1.企业人数：（ ）

A、1-20 人 B、21-50 人 C、50 人以上

2.企业产品或服务的质量水平在市场上竞争：（ ）

A、有优势 B、一般 C、没优势

3.顾客满意度如何？（ ）

A、很满意 B、一般 C、没调查不清楚

4.企业主要存在问题或面临的主要困惑或难题? ()

(多选题)

- A、员工质量意识不高;
- B、管理制度不够完善;
- C、设备及工艺水平不足;
- D、生产现场杂乱;
- E、产品检验检测能力不够;
- F、生产成本较高;
- G、经营业绩未达预期;
- H、其他: _____

5.您对 ISO9001 质量管理体系是否了解? ()

- A、不了解
- B、一般了解
- C、非常了解

6.您认为通过ISO9001质量管理体系认证会对您的企业发展是否有帮助? ()

- A、有
- B、没有
- C、拿不准

7.您是否有意愿参与小微企业质量管理体系认证提升行动?
()

- A、有
- B、没有
- C、拿不准

附件 3

福建省小微企业质量管理体系认证提升行动现场验收表

小微企业基本信息				服务机构信息	
企业名称				机构名称	
地 址				地 址	
联系人		联系电话		联系人	联系电话
所属行业	☐ 化工 ☐ 金属 ☐ 机械 ☐ 食品 ☐ 纺织品 ☐ 农林牧渔 ☐ 印刷 ☐ 药品 ☐ 批发零售 ☐ 光电设备 ☐ 信息技术 ☐ 物业服务 ☐ 其他：_____。			服务区域	
验收内容					
序号	内 容			符合情况	
1	服务机构是否成立专业服务团队			☐ 是	☐ 否
2	服务机构是否提供培训服务			☐ 是	☐ 否
3	服务机构是否提供现场指导服务			☐ 是	☐ 否
4	服务机构是否协助企业建立（或完善）质量管理体系			☐ 是	☐ 否

本次服务给企业带来的提升项目		考核结果		
①企业相关人员质量意识提升		☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
②企业生产设备、工艺水平等提升		☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
③企业管理制度及技术文件等提升		☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
④企业产品质量绩效提升	产品合格率	☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
	产品返工率	☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
	产品生产成本	☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
⑤顾客满意程度提升	满意度提升	☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
	投诉率降低	☐ 不涉及	☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀	
⑥企业生产现场改善提升	☐厂线布局优化 ☐现场管理规范 ☐生产效率提高 ☐物品管理有序 ☐现场可视化 ☐其他改进：_____。 说明：1-2 项为合格，3-4 项为良好，5 项以上为优秀			

现场评估 结论	☐ 通过验收 (☐ 合格 ☐ 良好 ☐ 优秀) ☐ 未通过验收
验收结论	
验收人员签字:	验收单位盖章: 验收时间:
小微企业代表签字 (盖章):	服务机构代表签字 (盖章): 验收时间:

备注：本表一式四份，小微企业、服务机构各留存一份。验收单位两份，自行留存一份，由各设区市局汇总后，提交省局认证检测处。

附件 4

福建省小微企业质量管理体系认证 提升行动满意度测评

1. 贵单位基本信息:

单位名称（请填写企业全称）: _____

单位地址: _____

2. 贵单位所属认证行业分类: ()

序号	制造业	序号	其他行业
1	采矿业和采石业	23	农业、林业和渔业
2	食品、饮料和烟草	24	回收业
3	纺织品及纺织制品	25	供电业
4	皮革及皮革制品	26	供气业
5	木材及木制品	27	供水业
6	纸浆、纸及纸制品	28	建筑业
7	出版业	29	批发和零售业;汽车、摩托、 个人及家庭用品修理业
8	印刷业	30	宾馆及餐馆
9	焦炭及精炼石油制品的制造	31	运输、仓储和通信业
10	核燃料	32	金融中介、房地产和租赁
11	化学品、化学制品及纤维	33	信息技术
12	药品	34	工程服务
13	橡胶和塑料制品	35	其他服务
14	非金属矿物制品	36	公共行政管理

15	混凝土、水泥、石灰、石膏及其他	37	教育
16	基础金属及金属制品	38	健康和社会工作
17	机械及设备	39	其他社会服务
18	电和光学设备		
19	造船业		
20	航空航天		
21	其他运输设备		
22	其他类制造业		

3.通过参与认证提升行动，您认为贵单位的提升效果如何？[单选题]

- ①提升非常明显
- ②提升比较明显
- ③提升不太明显

4.通过认证提升行动，您认为贵单位在哪些方面获得了提升？
（按照提升效果进行选择）[多选题]

- ①质量意识提升
- ②管理制度更加规范完善
- ③设备及工艺水平更加优化
- ④工作环境更加整洁安全
- ⑤产品检验检测能力提升
- ⑥数字化、智能化水平提升
- ⑦经营业绩提升
- ⑧成本下降

⑨产品质量水平提升

⑩客户满意度提升

⑪其他_____

5. 贵单位对本次认证提升行动的整体满意程度？[单选题]

①满意

②比较满意

③一般

④不满意

6. 在本次认证提升行动中，您对以下哪些方面比较满意？[多选题]

①政府服务措施

②政府激励引导和资金扶持政策

③相关培训服务

④认证机构专业能力

⑤认证机构服务态度

⑥认证机构持续跟踪服务

⑦其他_____

7. 对于本次认证提升行动，您还有哪些意见和建议？

附件 5

福建省小微企业质量管理体系认证提升行动 参与企业情况汇总表

序号	地市	所在区县	行业类别	数量（家）
1	福州市 （20）	马尾区	食品生产	15
2		永泰县	食品生产	5
3	厦门市 （30）	——	制造业	30
4	泉州市 （35）	安溪县	光电产业	10
5		惠安县	鞋业制造	10
6		南安市	建材产品制造	10
7		石狮市	纺织服装制造	5
8	漳州市 （30）	龙海区	食品生产	20
9		南靖县	食品生产	10
10	莆田市 （18）	——	制造业	18
11	三明市 （70）	沙县区	食品生产	25
12		三元区	食品生产	25
13		永安市	食品生产	10
14		宁化县	食品生产	5
15		大田县	食品生产	5
16	龙岩市 （19）	长汀县	医疗器械制造等	9
17		武平县	显示模组及材料制造	6
18		漳平市	竹木制品制造	4
19	南平市 （20）	延平区	汽配制造等	5
20		武夷山市	茶叶加工	10
21		政和县	竹木加工	5
22	宁德市 （25）	柘荣县	刀剪制造	5
23		福鼎市	白茶加工	20
合计		21 个县（市、区）		267

