附件4

**备份存储及相关设备维保服务需求**

1. **维保设备清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **型号** | **配置描述** | **数量** | **单位** | **保修月** | **保修级别** | **备注** |
| 1 | 运维监控管理系统 | EVECOM | EVECOM-IT运维系统监控平台系统v1.0 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/12/31 网络监控（网络设备数量300个）、主机监控（服务器数量50台）、中间件监控、数据库监控、统一综合监控、事件管理、报表分析管理、运维服务管理、日志管理、网管辅助工具、用户和访问控制，支持提供B/S环境下全WEB访问方式，支持100个用户的并发用户数。包括一名运维技术人员提供信息化系统驻场运维服务。 | 1 | 套 | 9 | 5\*8小时原厂驻点服务 | 入云设备 |
| 2 | 统一存储设备（三明）（维保费） | HDS | HDSHUS150 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/12/31 双NAS控制节点,配置12个千兆 Ethernet网络接口,16个8Gb/S FC接口,64G NAS专用缓存，后端存储设备缓存32G,配置75块600G的2.5寸10K RPM SAS硬盘,文件级远程复制软件以及文件快照软件。 | 1 | 套 | 9 | 7\*24小时原厂服务 | 入云设备 |
| 3 | 备份软件（内网）（维保费） | IBM | IBMTivoliStorageManager | 维保起止时间：2020/04/01-2020/12/31 TSM存储备份软件，备份服务器为X86平台，安装Windows操作系统；6个CPU许可（含Tivoli Storage Manager Extended Edition、TSM for Databases、TSM for SAN模块），支持虚拟带库，含重复数据删除。 | 1 | 套 | 9 | 7\*24小时第三方服务 | 入云设备 |
| 4 | 虚拟带库（维保费） | Quantum | QuantumDXi6701 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/12/31 Quantum Dxi6701磁盘备份系统，包含12块1TB 7200rpm SATA硬盘，10块2TB 7200rpm STAT硬盘，6块64GB SSD硬盘，4个8GB Fibre Channel端口，6个千兆以太网口。共24TB 可用容量，最高备份速度 5.8TB/小时,并提供硬件压缩卡。 | 1 | 套 | 9 | 7\*24小时第三方服务 | 入云设备 |
| 5 | 光纤交换机（内网）（维保费） | HDS | HDSBrocade5140 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/12/31 HDS Brocade 5100系列（5140）光纤交换机，40个8Gb可用端口（含8Gb SFP模块），最大可扩展至40个端口，40对10米光纤线，电源及风扇冗余。 | 2 | 台 | 9 | 7\*24小时原厂服务 | 入云设备 |
| 6 | NAS存储设备(内网)（维保费） | HDS | HDSHUS130 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/12/31 双NAS控制节点,配置12个千兆 Ethernet网络接口,64G NAS专用缓存，后端存储设备缓存16G,34块600G的2.5寸10K RPM SAS硬盘,配置文件级远程复制软件以及文件快照软件。 | 1 | 台 | 9 | 7\*24小时原厂服务 | 入云设备 |
| 7 | 统一存储设备（外网）（维保费） | HDS | HDSHUS150 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 双NAS控制节点,配置12个千兆 Ethernet网络接口,16个8Gb/S FC接口,64G NAS专用缓存，后端存储设备缓存32G,配置34块600G的2.5寸10K RPM SAS硬盘。 | 1 | 套 | 3 | 7\*24小时原厂服务 | 非入云设备 |
| 8 | 核心存储设备（内网）（维保费） | HDS | HDSVirtualStoragePlatform | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 双控制器，含原厂机柜；总缓存配置96G，32个8Gbps的FC主机接口，配置42块600G的2.5寸 10K RPM SAS硬盘；配置阵列内快照克隆软件，50套不限操作系统主机多路径软件许可，动态容量供应软件许可。 | 1 | 套 | 3 | 7\*24小时原厂服务 | 非入云设备 |
| 9 | 核心业务主机（维保费） | IBM | IBMPower770 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 24核3.72GHz主频 CPU；256G内存；6个300G 10000转硬盘；配置6个双口10/100/1000Mb自适应光口以太网卡；配置3个双口10/100/1000Mb自适应电口以太网卡，配置6个双口8Gb 光纤通道卡；配置1个DVD，配置备份磁带机1个；配置3个分区授权；配置PowerVM虚拟化软件；配置AIX操作系统软件；配置PowerHA高可用软件，可支持Oracle RAC负载均衡；1个IBM T42 机柜。 2台IBM Power 770配置一套控制台；新曾原厂巡检服务，每月提供巡检健康报告。 | 2 | 套 | 3 | 7\*24小时第三方服务 | 非入云设备 |
| 10 | 备份软件（外网）（维保费） | IBM | IBMTivoliStorageManager | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 TSM存储备份软件，备份服务器为X86平台，安装Windows操作系统；6个CPU许可（含Tivoli Storage Manager Extended Edition、TSM for Databases、TSM for SAN模块），支持虚拟带库，含重复数据删除。 | 1 | 套 | 3 | 7\*24小时第三方服务 | 非入云设备 |
| 11 | 光纤交换机（外网）（维保费） | HDS | HDSBrocade310 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 24口8Gb/S,激活16口,16对10米光纤线。 | 2 | 台 | 3 | 7\*24小时原厂服务 | 非入云设备 |
| 12 | 链路负载均衡/服务器负载均衡（维保费） | 深信服 | 深信服AD-2200(外网) | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 深信服 AD-2200： 2U机架式，6个千兆电口，4个千兆光口，配备冗余电源。吞吐量2Gbps，并发会话数4,800,000，4层新建连接130,000，7层新建连接160,000，同时支持链路负载均衡（智能DNS）、服务器负载均衡和全局负载均衡，支持HA以及会话同步等功能。 | 2 | 台 | 3 | 7\*24小时原厂服务 | 非入云设备 |
| 13 | 链路负载均衡/服务器负载均衡（维保费） | 深信服 | 深信服AD-10000(内网) | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 深信服AD-10000： 2U标准机架式设备，标配4个千兆电口、8个千兆光口和2个万兆光口；整机吞吐量最大为40Gbps，并发会话数为1700万，四层每秒新建会话数为65万，七层每秒新建会话数为150万；配置48GB内存，500GB硬盘。 | 2 | 台 | 3 | 7\*24小时原厂服务 | 非入云设备 |
| 14 | 数据库双机切换（外网）（维保费） | Rose | RoseHA | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 8.9 for linux | 1 | 套 | 3 | 5\*8小时原厂服务 | 非入云设备 |
| 15 | DMZ防火墙（维保费） | 深信服 | 深信服 AF-2020 | 维保起止时间：2020/04/01-2020/06/30 深信服 AF-2020： 并发连接数：1000000-2300000，VPN支持：隧道数：3000 加密速度：800M，网络吞吐量（Mpps）：三层吞吐量：12G，七层吞吐量：3G，防火墙类型：下一代防火墙，网络端口：8个电口，2个光口，产品特点：新建连接数：13W Bypass：3 安装空间：2U，冗余电源，300W。 | 1 | 台 | 3 | 7\*24小时原厂服务 | 非入云设备 |

**二、服务要求**

根据福建省市场监管数据中心核心系统运行情况，针对于网络及安全设备需提供5×8小时现场值守服务及7×24小时技术支持服务。服务内容包括：

（1）现场技术支持服务：根据设备运行需要做到电话以及远程技术支持服务15分钟响应、重大故障1小时现场支持响应，普通故障4小时现场支持响应。提供包括设备运行维护，口令修改，设备配置调整，设备硬件巡检等服务支持，驻场人员不得少于1人。

（2）服务承诺：针对入云设备提供9个月的现场技术支持服务、9个月的硬件保修及优化调整服务，非入云设备提供3个月的现场技术支持服务、3个月的硬件保修及优化调整服务，并提供详细功能说明及操作说明，以及必要的安全性、正确性测试；要求提供原厂保修的，投标方须承诺提供原厂售后服务，要求提供第三方保修的，投标方须承诺提供的是第三方售后服务。在合同执行过程中如发现与承诺不一致的，省市场监督管理局有权终止合同并要求中标方赔偿省市场监督管理局的损失。

（3）软件升级支持：配合买方配置和优化硬件系统，迅速、及时提供包括缺陷修正、补丁、微码升级和更新等软件支持。

（4）故障处理：针对物理故障引起的响应服务，做到电话以及远程技术支持服务15分钟响应、重大故障1小时现场支持响应，普通故障4小时现场支持响应。提供故障诊断，故障处理，系统恢复，数据备份等服务支持。

(5)应急支持：针对以下任务引起的响应服务要求，按省市场监督管理局要求与其他技术支撑单位密切配合，做好处置预案，安排相关技术人员7\*24小时现场支持响应直至任务结束。

a、 福建省市场监管信息软硬件系统上线、升级、维护等；

b、重大活动安排技术支撑；

c、台风、洪涝、高温天气等应急支撑；

d、系统故障应急处置

维保期内，任务人员安排若不超过60人/天（含节假日），费用由中标方自行承当。中标方负责完成与各技术支持单位及厂商总体协调、方案制定及总结。