附件2

信息系统关键设备维保服务需求

1. 维保设备清单及维保时间

|  |  |
| --- | --- |
| **（一）电子营业执照服务器等设备维保服务（2020年4月1日到2020年6月30日）** |  |
| **产品名称** | **设备型号** |  | **备注** |
| 电子执照数据库服务器(政务外网专网区） | 联想ThinkServer RQ940 |  | 第三方金牌 |
| 电子执照数据库服务器(政务外网专网区） | 联想ThinkServer RQ940 |  | 第三方金牌 |
| 电子执照数据库服务器(互联网区) | 联想ThinkServer RQ940 |  | 第三方金牌 |
| 电子执照数据库服务器(互联网区) | 联想ThinkServer RQ940 |  | 第三方金牌 |
| 电子执照数据库服务器(政务外网专网区） | 联想ThinkServer RD640 |  | 第三方金牌 |
| 电子执照数据库服务器(政务外网专网区） | 联想ThinkServer RD640 |  | 第三方金牌 |
| 电子执照应用服务器(互联网区) | 联想ThinkServer RD640 |  | 第三方金牌 |
| 电子执照应用服务器(互联网区) | 联想ThinkServer RD640 |  | 第三方金牌 |
| 普华备份服务器 | 联想ThinkServer RD340 |  | 第三方金牌 |
| 普华APP服务器 | 联想ThinkServer RD450 |  | 第三方金牌 |
| **（二）网络设备维保服务(2020年4月1日到2020年12月31日)** |  |
| **项目** | **产品名称** | **设备型号** | **数量** | **备注** |
| H3C网络设备维保服务（全省视频会议） | 市局路由器 | H3C AR4680 | **8** | 原厂标准 |
| （全省视频会议） | 区县局路由器 | H3C MSR20-40 | **87** | 原厂标准 |
| 全省锐捷网络设备维保服务 | 省局核心路由器 | 锐捷RG-RSR7716 | **2** | 原厂金牌 |
| 省局核心交换机 | 锐捷RG-S12010 | **2** | 原厂金牌 |
| 省局数据中心交换机 | 锐捷RG-S12010 | **2** | 原厂金牌 |
| 省局DMZ区核心交换机 | 锐捷RG-S8606-B | **1** | 原厂金牌 |
| 三明市局路由器（全省备份中心） | 锐捷RG-RSR7704 | **1** | 原厂金牌 |
| 7个设市局路由器 | 锐捷RG-RSR30-44 | **7** | 原厂标准 |
| 区县局路由器 | 锐捷RG-RSR20-24 | **92** | 原厂标准 |
| 市场监管所 | 锐捷RG-RSR10-02E | **510** | 原厂标准 |
| 楼层交换机 | 锐捷 RG-S5750-28GT-L | **5** | 原厂标准 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **设备型号** | **数量** | **备注** |
| 政务外网公用区防火墙 | 启明星辰天清汉马USG-FW-2000DP-B | 1 | 第三方金牌 |
| 政务外网查询应用&前端数据库服务器 | H3C R6800 | 2 | 第三方金牌 |
| 备份服务器 | H3C R4900 G2 | 1 | 第三方金牌 |
| 超融合一体机 | H3C UIS-Cell 3030 | 6 | 第三方金牌 |
| 互联交换机 | H3C S5560-38C-HI-XG | 2 | 第三方金牌 |

1. **福建省市场监管局系统企业档案电子化综合管理系统等设备维保服务**

**（2020年4月1日到2020年6月30日）**

1. **安全设备(2020年4月1日到2020年12月31日)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品名称** | **设备型号** | **备注** |
| 黑盾防火墙（政务信息网） | HD-FW4800-VPN | 第三方金牌 |
| 互联网锐捷下一代防火墙（原省工商大楼外网） | RG-WALL 1600-EI | 原厂金牌 |
| DMZ锐捷下一代防火墙（互联网区） | RG-WALL 1600-EI | 原厂金牌 |
| DMZ web防火墙（互联网区） | 安恒 明御WAF-V3 | 第三方金牌 |
| 入侵检测（核心交换机）(政务外网专网区） | RG-IDP 2000S | 原厂金牌 |
| 入侵检测（数据心交换机）(政务外网专网区） | RG-IDP 2000S | 原厂金牌 |
| 入侵检测（互联网区） | RG-IDP 2000S | 原厂金牌 |
| 入侵检测（原省工商大楼外网） | RG-IDP 2000S | 原厂金牌 |
| 运维审计系统(保垒机) (政务外网专网区） | 天融信 TopAudit TA-7214-SAG | 第三方金牌 |
| 数据库审计（互联网区） | 安恒 明御DAS-DBAuditor | 第三方金牌 |
| 互联网上网行为管理（原省工商大楼外网） | 深信服 AC-H4300 | 第三方金牌 |
| 数据库审计(政务外网专网区） | 安恒 明御DAS-DBAuditor | 第三方金牌 |
| 网闸 （政务外网互联网区、专网区、公用区） | 天融信 TopRules7000 | 第三方金牌 |

**（五）原五四路办公区服务器等设备维保服务（2020年4月1日到2020年6月30日）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **维保设备名称** | **产品** | **服务器型号** | **备注** |
| HP小型机及刀片服务器维保服务 | HP RX8640 | HP RX8640 01 | 第三方金牌 |
| HP RX8640 | HP RX8640 02 | 第三方金牌 |
| 华为云平台硬件系统及虚拟化软件维保服务 | 虚拟化软件 | 88032GKE-88134UGC-1 | 第三方金牌 |
| 云平台硬件系统 | 02310LRF-88134UKD-1 | 第三方金牌 |
| 02315176-88136SCF-1 | 第三方金牌 |
| 02310KBF-88134UKD-1 | 第三方金牌 |
| 2102310MSM10E3000271 | 第三方金牌 |
| 02352338-88136SCG-1 | 第三方金牌 |
| 02352354-88136SCG-1 | 第三方金牌 |
| 02357674-88134UKD-1 | 第三方金牌 |
| 02358535-88134UKD-1 | 第三方金牌 |
| 02358533-88134UKD-1 | 第三方金牌 |
| 刀片及服务器设备等维保服务 | 数据库服务器 | HPProLiant DL580 G7 | 第三方金牌 |
| 应用测试服务器（外网） | 联想万全R680 G7 | 第三方金牌 |
| HP服务器刀框 | HP Blade system c7000 Enclosure | 第三方金牌 |
| HP刀片服务器 | HP proliant460c | 第三方金牌 |
| HP刀片服务器 | HP proliant480c | 第三方金牌 |
| IBM刀框 | IBM Blade centec h | 第三方金牌 |
| IBM刀片服务器 | IBM HS22 | 第三方金牌 |
| 总局防火墙日志服务器 | IBM system x3650 M3 | 第三方金牌 |
| 履约机服务器 | IBM system x3650 | 第三方金牌 |
| 外网360天擎及应用服务器 | 联想ThinkSever RD680 G7 | 第三方金牌 |
| 提供空间中心数据库 | IBM system x3650 | 第三方金牌 |
| 政务外网公用区服务器 | IBM system x3650 | 第三方金牌 |
| 部署Hadoop服务的应用服务器 | IBM system x3650 | 第三方金牌 |
| 国家总局托管服务器 | 浪潮NF 5280M4 | 第三方金牌（9个月） |
| 互联网Hadoop大数据平台服务器 | HP ProLiantDL380 G9 | 第三方金牌（9个月） |
| 数据库服务器 | HP ProLiantDL580 G9 | 第三方金牌（9个月） |

**（六）网络安全运行维护、全省网络线路运维等维保服务(2020年4月1日到2020年12月31日)**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **设备型号** |
| 网络安全运行维护服务 | 服务内容：1、原工商内网、互联网、政务信息网、联接总局防火墙安全设备运行维护2、原工商内网、互联网入侵检测系统、原工商内网运维审计系统设备运行维护3、原工商局网络设备安全检查设备运行维护 |
| 全省网络线路运维服务 | 服务内容：1、全省市场监管局系统计算机设备的维护（根据设备供应商的服务承诺进行维护的除外）2、省市场监管局局长期驻点现场运行维护服务 |
| 网络运行维护服务 | 服务内容：1、省局局域网维护2、全省市场监管局系统广域网维护3、相关人员培训服务4、地市、县（区）市场监管局的运维服务5、全省市场监管局系统整体安全检查维 |

1. 维保服务内容及实施要求
2. 维保服务

根据福建省市场监管数据中心核心系统运行情况，针对于网络及安全设备需提供5×8小时现场值守服务及7×24小时技术支持服务。服务内容包括：

（1）现场技术支持服务：根据设备运行需要做到电话以及远程技术支持服务15分钟响应、重大故障1小时现场支持响应，普通故障4小时现场支持响应。提供包括设备运行维护，口令修改，设备配置调整，设备硬件巡检等服务支持，驻场人员不得少于3人。

（2）服务承诺：要求提供原厂保修的，投标人须承诺提供原厂售后服务，并在合同签订后向招标人提供购买原厂售后服务的证明材料；要求提供第三方保修的，投标人须承诺提供的是第三方售后服务。在合同执行过程中如发现与承诺不一致的，招标人有权终止合同并要求中标人赔偿招标人的损失。

（3）故障处理：针对物理故障引起的响应服务，做到电话以及远程技术支持服务15分钟响应、重大故障1小时现场支持响应，普通故障4小时现场支持响应。提供故障诊断，故障处理，系统恢复，数据备份等服务支持。

(4)应急支持：针对以下任务引起的响应服务要求，按招标人要求与其他技术支撑单位密切配合，做好处置预案，安排相关技术人员7\*24小时现场支持响应直至任务结束。

a、 福建省市场监管信息软硬件系统上线、升级、维护等；

b、重大活动安排技术支撑；

c、台风、洪涝、高温天气等应急支撑；

d、系统故障应急处置

1. 实施要求

1、运维管理要求。由招标人履行对本项目运维服务外包工作质量的检查和监督职责。中标人应按照项目管理的方法，需在常驻人员中指定一名项目经理负责对接省市场监管相关运维工作，接受绩效管理和监督管理，依据省市场监管有关规定做好承担的运维工作。

2、资产保管要求。中标人具有承担保管运维范围内全部资产的义务，并根据省市场监管有关规定签署《信息化资产保管协议》，编制固定资产保管清单，严格按照资产清单进行规范管理，对所维护的硬件、软件的变更及时进行更新登记，包括流程图、线路图、系统图、设备清单等文档记录；对资产的遗失、损坏应该承担赔偿责任。

3、文档管理要求。中标人需要根据市场监管信息系统的功能和特点，做好运维过程的所有文档的记录和归档工作，包括各种形式的服务总结、工作汇报、技术方案以及往来的传真、邮件等，每个季度汇总一次，按照相关要求装订成册，提交给省市场监管局。

4、安全管理要求。中标人必须服从省市场监管对网络与信息安全的各项管理规定和要求，按照省市场监管有关规定签署《信息安全协议》。对因工作疏失出现的网络与信息安全责任事故，必须承担相应责任，接受惩处。

5、人员管理要求。中标人根据省市场监管的有关工作制度，如作息时间、着装、考勤制度、重大活动保障制度、应急事件管理规定等，制定有关规范对常驻省市场监管的技术人员进行管理，中标人投标文件与省市场监管有关工作制度不一致的，以省市场监管工作制度为准。

6、绩效考核要求。中标人应该依据招标文件，以提供优质的信息服务产品为工作目标，建立工作规范、服务流程和管理制度等。

ａ、合同生效后，招标人依据招投标文件和合同要求对中标人上门保修响应时间、修复时效、维保结果、故障品返修或更换等环节进行能力测评，依照保修次数逐项进行绩效考核。

ｂ、中标人派驻人员应具备系统集成项目建设或维护２年及以上工作经验，并将相关人员资质材料报招标人；

ｃ、中标人派驻人员应严格遵守招标人单位考勤、安全等各项管理制度要求，服从招标人统筹调配。

7、其他要求。中标人对运维设备的关键参数更改应事先征得省市场监管管理部门同意，并做好更新登记工作；非正常上班时，遇有紧急情况，中标人的派驻人员接通知后应在半小时内到达维保地点；遇有应急处理情况，中标人应保证提供7×24小时服务。