

## 按需维保工作标准和质量承诺

电梯安全事关人民生命财产安全，抓好安全生产是义不容辞的责任。为了确保实施按需保养的电梯安全可靠运行，保障电梯乘客安全，我司承诺：

1. 通过企业平台（自建）实施远程监测管理
2. 实施按需保养的电梯均采购电梯安全责任险。
3. 严格按照我司提交的按需保养方案进行试点，并定时与政府相关部门进行沟通汇报。
4. 维保质量目标：
  - 电梯故障率（不高于）5 %
  - 故障停梯修复时间（不高于）20 天
  - 定期检验合格率不低于 100 %
  - 故障困人救援到达时间（不高于）30 分钟

若发生违反承诺函要求的行为，本司依法承担职责范围内的一切责任。

