

按需维保工作标准和质量承诺

电梯安全事关人民生命财产安全，抓好安全生产是义不容辞的责任。电梯为了确保实施按需保养的电梯安全可靠运行，保障电梯乘客安全，我司承诺：

1. 通过企业平台（自建）实施远程监测管理。
2. 实施按需保养的电梯均采购电梯安全责任险或公众及产品责任险。
3. 严格按照我司向贵单位提交的按需保养方案进行试点，并定时与贵单位进行沟通汇报。
4. 维保质量目标：
 - 电梯故障率（不高于）3次（限于单台设备本体原因，统计周期为6个月。）
 - 故障停梯修复时间（不高于）3天（限于单台设备本体原因造成；若单次设备故障，涉及需更换的物料为非标准部件的，以制造单位生产周期为主，我司提前告知业主单位。统计周期6个月。）
 - 定期检验合格率不低于 95 %
 - 故障困人救援到达时间（不高于） 30 分钟

若发生违反本承诺函要求的行为，本司依法根据维护保养合同承担职责范围内的一切责任。

承诺单位签字（盖章）：通力电梯有限公司厦门分公司

